

Relatório de Gestão **2023**

- Anexo
Atividades das Unidades Orgânicas (UO)
e Empresas Municipais (EM)

Município do Porto

Objetivo estratégico | Cultura e Património

Programa: 01.001 | Apoio e financiamento à criação contemporânea

Valor executado: 313.322,08 €

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Criatório	Promoção da criação e programação artística contemporânea	64 apoios plurianuais atribuídos, no valor global de 549.965,22 €, sendo de 160.963,79 € relativo a 2023	
Shuttle	Concurso de apoio à Internacionalização artística de artistas e agentes culturais da cidade	27 projetos Shuttle	Ágora, EM
Filmaporto - film commission	Apoio e financiamentos de projetos cinematográficos na cidade	Filmaporto - film commission: 194 apoios a nível logístico 72 apoios com isenção de taxas 2 coproduções	
Apoio Fundação de Serralves	Execução do Protocolo de Depósito e Promoção Cultural de Obras de Arte Classificadas	85 obras de arte da Coleção Miró, no valor de 123 mil euros	Direção Municipal Cultura e Património

Programa: 01.002 | Equipamentos e programas municipais

Valor executado: 17.212.753,41 €

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Exposições	A urgência da Cidade: O Porto e 100 anos de Fernando Távora	9.245 visitantes	Direção Municipal Cultura e Património
	Pina-Germano	4.290 visitantes	
	Parque da Cidade: Composição da Paisagem - Autoria de Sidónio Parda	13.134 visitantes	
	Para Aurélia: desenho de fuga	1.047 visitantes	
	Eugénio de Andrade: a Arte dos Versos	2.850 visitantes	
	D. Pedro. A Independência do Brasil e o Porto	26 mil visitantes	
	Outras exposições - Visitantes e participantes no Museu e Bibliotecas do Porto	472.245 visitantes	
Apoios, coproduções e prémios	Áreas do Cinema, Teatro, Música, Arquitetura/Design, Fotografia e Literatura	33 apoios atribuídos	
Projeto Educativo	Visitas guiadas e oficinas para o público escolar descobrir a ciência e explorar a natureza	26.252 participações	
Programação Performativa e musical	Concertos, recitais e performances nos espaços culturais	79 sessões 5.534 participantes	
Objeto e seus Discursos	Promover o contacto com lugares, obras de arte, documentos históricos ou arquiteturas mais ou menos conhecidas, com a mediação de especialistas	17 sessões 967 participantes	
Cursos Breves	Aprofundar conhecimentos em temáticas diversas, em programas estruturados em várias sessões	9 cursos 36 sessões 2.750 participantes	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Valorizar, preservar e difundir o património material e imaterial da cidade do Porto	Número de obras de arte pública monitorizadas	158 obras de arte pública	Direção Municipal Cultura e Património
Melhorar o Sistema de Informação	Número de registos novos e melhorados nas aplicações	221.261 registos	
Coleção de Arte Municipal	Aquisição de novas obras para dinamizar a Coleção Municipal de Arte e valorizar o património artístico do Porto	48 obras adquiridas	Direção Municipal Cultura e Património/
Feira do Livro	Festival literário com livreiros, escritores, espetáculos e oficinas	189 mil visitantes 13 espetáculos	Ágora, EM
Teatro Municipal do Porto	Apresentação de um programa multidisciplinar, aberto a diversos públicos	Objetivo: Taxa de ocupação ≥ 80% Efetivo: 77,84%	
	Serviço Educativo e Mediação com atividades de proximidade com a programação artística	74 ações	
Inaugurações Simultâneas Miguel Bombarda	Programação cultural no quarteirão de Bombarda	6 datas	
Comemorações do 25 de Abril	Concertos e fogo de artifício na noite de 24 de abril e jogos tradicionais e concertos no dia 25	10 mil pessoas a assistir a 24 de abril 8 mil a 25 de abril	
Dia Mundial da Criança	Festa da Criança vai à Escola com espetáculos, atividades, desporto e workshops	38 escolas básicas do 1.º ciclo 2.230 crianças	
Festas de São João	Programação das festas com animação descentralizada pela cidade	3 grandes palcos 7 palcos nas Freguesias / Uniões de Freguesias 31 espetáculos Arruada de Ranchos Rusgas de S. João Instalação Flor de Manjericos	
Festival Trengo	Festival de novo circo em diversos locais	12 espetáculos 20 atuações 2 mil pessoas	Ágora, EM
Programação de Verão	Vizinhanças	4 fins de semana 72 espetáculos	
	Cinema Fora do Sítio	10 sessões 6 mil pessoas	
	Concertos Aliados	4 concertos 55 mil pessoas	
Programação de Natal	Animação Cordoaria	Mercado de Natal Carrocel Pista de gelo 104 momentos programáticos 60 mil pessoas	
	Animação Freguesias	28 espetáculos	
	Animação Mercado do Bolhão	9 espetáculos	
	Porto Sounds Secret - Silo Auto	2 espetáculos	
Passagem de Ano	Animação musical	2 palcos principais Fogo de artifício Concerto de Ano Novo	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Programa de Arte Urbana	Assegurar a realização de intervenções de arte urbana no espaço público	3 postos de transformação 32 armários de energia Muros do Matadouro Mural Coletivo da Rua da Restauração 3 intervenções comunitárias 1 intervenção na Foz do Douro 3 intervenções de promotores privados 1 posto de transformação para o Dia Nacional dos Guarda Rios 4 intervenções em Eco-Escolas	
Animação Zonas Pedonais Temporárias	Animações itinerantes e desportivas na Avenida Rodrigues de Freitas	13 espetáculos	
Apoios e coproduções de Cinema	Apoio e cofinanciamento de atividades que potenciam oferta cinematográfica Viabilizar sinergias entre estruturas de programação, festivais e públicos	16 coproduções e apoios	
Batalha Centro de Cinema	Programação	626 sessões 50.549 bilhetes emitidos 8 projetos expositivos 4 projetos editoriais	
	Cinema ao Redor	216 ações do serviço educativo	
Cultura em Expansão	Programação artística e cultural multidisciplinar de entrada livre, em locais que não integram os roteiros habituais e em conjunto com as comunidades locais.	Objetivo: ≥ 60 projetos / espetáculos Efetivo: 62 Objetivo: Taxa de ocupação ≥ 80% Efetivo: 88%	Ágora, EM
Galeria Municipal do Porto	Programa regular de exposições e eventos de arte contemporânea	Objetivo: Número de visitantes ≥ 50.000 Efetivo: 16.957	
		Objetivo: Número de atividades ≥ 45 Efetivo: 117	
		Objetivo: Número de participantes ≥ 1500 Efetivo: 4.227	
Festival de Arte e Ciência	Junta, sob o tema "O Afeto da Escuta", artistas internacionais, incluindo compositores, artistas sonoros e investigadores acústicos	Objetivo: Número de espetadores ≥ 1500 Efetivo: 1.045	
		Objetivo: Número de atividades ≥ 50 Efetivo: 57	
Fonoteca Municipal do Porto	Disponibilização de arquivo sonoro e espaço de apreciação musical	Objetivo: Número de visitantes ≥ 600 Efetivo: 1.353	
		Taxa de ocupação: 82,10%	
Residências Artísticas	Acolhimento de projetos e artistas nos equipamentos do Departamento de Artes Performativas	39 residências	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Comunicação Ágora EM	Website	306.337 visitantes	Ágora, EM
	Redes Sociais	69.208 seguidores	
	Conteúdos editoriais	660 conteúdos Criação de newsletter	
	Redes Sociais	Taxa de interação de 5% alcançada	
	Campanhas	5 campanhas 360º: prova desportiva internacional, Festas de São João, Natal, Passagem de Ano, Estádio de Praia e Desporto no Bairro	
		6 grandes campanhas: Natal, Passagem de Ano, Estádio de Praia, Festas de São João, Desporto no Bairro e lançamento da Agenda Porto	
	Interpretação Língua Gestual Portuguesa	2 apresentações públicas	
	Presença da marca Porto.	Presença em 82 eventos	
Coletivos PLÁKA	Cursos e workshops para potenciar discussão e ação sobre arte contemporânea	1 curso Coletivos Pláka	
Requalificação Biblioteca Pública Municipal do Porto	Reformulação dos espaços interiores e ampliação do depósito para arquivos e reservas de livros	Conclusão do projeto de execução Obra estimada em 26,5 M€	
Reabilitação Museu CACE	Intervenção nas áreas expositivas, zonas de trabalho, <i>black box</i> e ateliê de artistas	Projeto de execução a ser finalizado Obra estimada em 3,5 M€	GO Porto, EM
Reabilitação Ateliê António Carneiro	Reabilitação e recuperação da traça original	Empreitada concluída, no valor de 648 mil euros	
Reabilitação Teatro Municipal Campo Alegre	Reabilitação da fachada e cobertura	Em fase de revisão do projeto Obra estimada em 500 mil euros	

Objetivo estratégico | Economia, Pessoas e Inovação

Programa: 02.001 | Consolidação da estratégia económica da cidade

Valor executado: 5.256.843,40 €

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Fórum do Comércio	Aumentar o conhecimento de boas práticas no comércio de proximidade	161 participantes Nível de satisfação global: 95,2% "Muito satisfeitos"	
Porto de Tradição	Apoio financeiro a estabelecimentos e entidades de interesse histórico, cultural ou social local	Nº. de estabelecimentos apoiados pelo Fundo Porto de Tradição: 16 Valor do apoio concedido: 338 297,91€	Departamento Municipal Atividades Económicas
Comércio Fora do Sítio	Roteiro de exposições em montras de lojas que trocam entre si produtos e elementos de espólio	Nº de lojas participantes: 8 Nº de consumidores que participaram nas ações dinamizadas: 162 Nº de prémios concedidos a consumidores: 194	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Formação para comerciantes	Qualificar os agentes económicos contribuindo para a modernização, competitividade e sustentabilidade dos negócios	Nº de ações de formação: 14	
Material promocional	Distribuição de material promocional temático com a marca "Porto." para reforço do papel dos comerciantes como embaixadores da cidade	Aumento da distribuição de material distribuído aos comerciantes face ao anterior: 10%	
Concursos de montras	Promover a criatividade, perpetuando a tradição de decoração de montras com símbolos alusivos a épocas festivas	"Concurso de Montras de Primavera" Nº de participantes: 51 Variação da participação face ao ano anterior: +15 participantes; +29,4% "Concurso de Montras de Natal" Nº de participantes: 96 Variação da participação face ao ano anterior: +25 participantes; +24,0%	
Instalação artística de rua	Instalação artística em grande escala e ações de dinamização dos estabelecimentos comerciais na envolvente com o objetivo de atrair a consumidores para uma zona da cidade com dinamismo comercial reduzido face ao seu potencial	Nº de lojas que aderiram à iniciativa: 185 N.º de consumidores inscritos nas atividades dinamizadas: 536	
Shop in Porto 1.0	Manutenção da plataforma do comércio local	Nº de problemas técnicos da app e website Shop in Porto: 13 Nº falhas que inibiram a utilização da app e website Shop in Porto: 0 N.º de publicações, por semana, nas redes sociais: 1,27 N.º de publicações anual: 66	
Distribuição de sacos de Natal	Distribuição de sacos diretamente aos clientes que comprem no comércio local	13.531 sacos distribuídos	Departamento Municipal Atividades Económicas
Bairros Comerciais Digitais	Promoção e desenvolvimento do comércio através da digitalização	Candidaturas aprovadas no âmbito do PRR - Bairros Comerciais Digitais: Baixa Digital e Bombarda Digital	
Estatística marketplace	Disponibilização de dados estatísticos para a tomada de decisão consciente e informada	Dados disponibilizados em PowerBi - Alojamento Local	
Mediador do Alojamento Local	Realização do plano de atividades do Mediador de Alojamento Local	AL Open Afternoon - Tarde Aberta do AL Criação e divulgação de materiais de apoio	
Apoio à decisão	Aquisição de serviços de consultoria financeira especializada para criação de modelo compensatório para as comerciantes no âmbito do encerramento do Mercado S. Sebastião	Proposta para o encerramento definitivo e dos montantes a pagar aos comerciantes aprovada pelo Executivo	
Transição digital e inovação de feiras e mercados	Monitorização do absentismo, comercialização de produtos, dimensões de ocupações e ocorrências	Relação entre deslocações propostas para cumprimento da regulamentação e as realizadas: 90%	
Capacitação de comerciantes, feirantes e artesãos	Formação à medida para dotar e reforçar competências ajustadas à atividade	Nº de formandos: 87 Grau de satisfação: 98,75%	
Visibilidade	Envolvimento de mercados municipais, privados e o do Bolhão em concursos	Realização do concurso "A Banca vizinha não é melhor do que a minha"	
	Dinamização dos espaços através da contratação de empresa de animação	Nº de pessoas envolvidas no concurso "A Banca vizinha não é melhor do que a minha": 1.074	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Visibilidade	Curadoria de especialização de exposição do produto para a sustentabilidade dos pequenos negócios	Nº de comerciantes e artesãos abrangidos: 50	
	Exposição "Oficina do Artesão" em escolas EB1 da cidade para sensibilizar as crianças para o comércio de rua, a profissão de artesão e a sustentabilidade	Nº de escolas envolvidas: 3 Nº de artesãos envolvidos: 25 Nº de alunos envolvidos: 438	
Novas centralidades	Uniformizar o <i>layout</i> das feiras e mercados com a marca Porto. (com exceção da Vandoma, Numismática e Filatelia e Colecionismo)	Nº de guarda-sóis adquiridos para o Mercadinho da Ribeira: 20	Departamento Municipal Atividades Económicas
	Aquisição de material decorativo de Natal para as feiras e mercados	Distribuição em todas as feiras e mercados até 2 de dezembro	
	Roteiros das Feiras e Mercados da Cidade	Nº de roteiros: 2 Nº de participantes nos roteiros: 63 Livro de bolso com histórias e ilustrações: 1	
Estratégia para Gestão da Zona da Movida	Identificação dos comerciantes/feirantes/artesãos com <i>layout</i> Porto.	Taxa de cobertura dos cartões e <i>lanyards</i> identificativos de cada comerciante/feirante/artesão: 100%	
	Ciclo de <i>workshops</i>	Nº de workshops realizados: 3 Nº de participantes: 52 participantes	
Conciliação de Usos e Interesses na Zona da Movida do Porto	Plano de sensibilização: criação e distribuição de mupis na Zona da Movida do Porto	Nº de mupies: 40 unidades (20PT + 20ING)	
Angariação de projetos de investimento e acompanhamento de investidores	Acompanhamento de empresas e investidores com projetos de investimento direto na Cidade	550 projetos em acompanhamento 59 angariados 36 investimentos concretizados 74 projetos em implementação ou angariação 43 empresas apoiadas pelo Porto Leading Investors 95 apoiadas pelo InvestPorto B2B Marketplace	
Informação e business intelligence	Produção de conteúdos informativos	343 documentos 28.412 visitantes da plataforma	
Agilização de licenciamento	Serviços de agilização de processos de licenciamento municipal	118 processos	
Apoio à localização empresarial	Identificação de espaços disponíveis para localização empresarial	94 imóveis propostos	Departamento Municipal Economia
Acompanhamento a projetos de Investimento Direto Estrangeiro (IDE)	Acompanhamento de empresas e investidores estrangeiros com projetos de investimento	363 projetos acompanhados (66% da carteira de investimentos acompanhados)	
Articulação interinstitucional	Organização e participação em eventos de <i>networking</i> internacional	57 eventos	
Dinamização do ecossistema de empreendedorismo	Desenvolvimento de projetos, apoio a iniciativas, articulação entre stakeholders	26 projetos 21 iniciativas apoiadas	
Above & Beyond Hangouts Porto	Encontro, organizado pela Startup Portugal, para debater os desafios da comunidade empreendedora	10 eventos 21 pitches de startups 350 participantes	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Porto Tech	Celebração da tecnologia e do ecossistema de <i>startups</i> na cidade com diferentes <i>stakeholders</i>	11 atividades 4.090 participantes	
Mapa do Ecossistema Empreendedor	Ferramenta online com informações e métricas do ecossistema empreendedor	973 startups indexadas 18.073 atualizações	
Web Summit	Presença na conferência europeia de tecnologia, empreendedorismo e inovação com uma agenda de eventos própria	320 participantes nas iniciativas	
Feiras e eventos	Promoção do ecossistema de empreendedorismo	Presença no Porto Primavera Sound, no QSP Summit, no Happiness Camp e em feiras universitárias de emprego	
Porto.for Talent	Plataforma de divulgação de iniciativas de empregabilidade, gestão de talento e oportunidades de emprego	24 subscritores 4 empresas registadas 374 ofertas de emprego 35.255 candidaturas 187.905 visitantes	
Observatório do Talento	Plataforma agregadora de informação sobre o ecossistema do talento à escala municipal	85 registos 39 sessões de apresentação	
Promoção e comunicação	Participação em feiras de emprego e eventos de recrutamento e <i>networking</i>	18 eventos 34.917 participantes	
Consultoria de carreira	Aconselhamento técnico e apoio ao cidadão	92 aconselhamentos 720 respostas a pedidos de informação	
Desenvolvimento de competências de empregabilidade	Reforço da relação entre empresas, instituições de formação e educação e talento e o desenvolvimento de competências de empregabilidade	34 iniciativas 913 participantes	Departamento Municipal Economia
Porto Skills Academy	Ações de desenvolvimento de competências digitais e humanas. Apoio a projetos de qualificação em áreas de valor acrescentado para a economia local.	1 protocolo / apoio	
Summer OpPORTOnities	Estágios remunerados de três meses para jovens entre os 18 e os 21 anos em empresas da cidade	27 empresas 47 estagiários	
Master.Spitch	Iniciativa que promove a apresentação de candidatos a possíveis recrutadores	60 empresas 39 candidatos	
Speed Recruitment	Iniciativa de recrutamento com entrevistas rápidas e <i>workshops</i>	60 empresas 309 candidatos	
(D) de Eficiência	Iniciativa de capacitação para integração profissional de pessoas com deficiência ou incapacidade	4 iniciativas 117 empresas 21 candidatos	
Porto_4_All	Iniciativa de capacitação para integração profissional de migrantes	4 iniciativas 37 técnicos da Rede Social capacitados 73 empresas 28 candidatos	
Porto Summer Academy	Iniciativa de aproximação dos estudantes de ensino superior e o tecido empresarial da região	140 iniciativas 39 empresas 72 estudantes	
Relatório de Desenvolvimento Sustentável 2022 Porto Futuro	Recolha e análise de dados para aferir impacto do ecossistema municipal em matéria de sustentabilidade	6.º relatório consecutivo 77 participantes em 6 workshops e 3 focus groups	
Leme	Plataforma de informação socioeconómica do Porto	310 indicadores 9 categorias de indicadores chave sobre o Porto	
Prémio Economia do Porto	Distinção de trabalhos académicos que incidam em temas relevantes para a economia da cidade	14 candidaturas	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Cooperação com a Academia	Promoção do estudo da economia local e potenciar a contribuição para a definição de políticas fundamentadas e sustentáveis.	2 projetos	Departamento Municipal Economia
"Future is Now"	Curta-metragem de André Tentúgal sobre a economia e atratividade da cidade	Exibição no Teatro Rivoli, WOW Lemon Plaza e festivais de Beverly Hills, Brooklyn e Fálticen.	
Great Wine Capitals	Divulgação e consolidação do Porto como destino de enoturismo, atraindo vários segmentos de público e de negócios	Entrega de prémios <i>Best of Wine Tourism 2023</i> Criação do Best Of Club - Porto	
Acolhimento e promoção	Serviços de acolhimento, comercialização e promoção turística	Cumprimento integral do contrato com a Associação de Turismo do Porto: Gestão técnica e operacional dos Postos de Turismo e Ipoints; Comercialização Porto Card; Abastecimento do setor turístico com material VisitPorto; Participação, captação e apoio a eventos considerados estratégicos	
Promoção do Turismo no Porto	Projeto de criação de novos quarteirões, com vista à dispersão dos fluxos turísticos	Mapeamento das novas unidades territoriais	
Confiança Porto	Programa de reconhecimento da qualidade da oferta e da experiência turística. Disponibilização de formação técnica e prática	12 reconhecimentos de Alojamentos Turísticos; 20 módulos de formação	Departamento Municipal Turismo e Internacionalização
Turismo Criativo	Criação de roteiros e produção de campanhas	7 roteiros Conteúdos fotográficos, vídeos e podcast	
Identidade visual	Nova identidade para projetar o Porto como destino sustentável e inteligente	<i>Rebranding</i> do website Visit Porto 6 Campanhas de comunicação nas redes sociais Visit.porto	
Eventos nacionais e internacionais	Apoio a iniciativas de entidades externas	Vinho da Casa (Organizado pelo Público) IPDAL – Instituto para a Promoção da América Latina e Caraíbas Apoio à participação na Business Delegation da Assembleia Geral Anual das Great Wine Capitals	
Destino Gastronómico	Valorização e promoção da gastronomia da região em parceria com o Turismo de Portugal e a Agência Regional de Turismo	Participação no <i>Culinary Plaza</i> , no âmbito do UNWTO <i>World Forum on Gastronomy Tourism</i> , em San Sebastian	
Ativação de marca	Presença em eventos para ativação da marca, <i>networking</i> e ações promocionais	QSP Summit Web Summit	
Reconversão Antigo Matadouro Industrial	Transformação num equipamento que incremente a coesão social, a economia e a cultura da zona oriental da cidade	Início da empreitada Obra estimada em 7 M€	
	Concurso público para atribuição de espaços	Duas lojas por atribuir	
Mercado do Bolhão	Taxa de ocupação	97% 77 comerciantes 10 restaurantes 36 inquilinos	GO Porto, EM
	Taxa de cobrança (Período de carência até 15 de março)	93% 1.154.046,29 € cobrados	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
	Afluência	5.616.117 visitantes	
Mercado do Bolhão	Comunicação	25 newsletters 3 campanhas especiais +180 eventos Ativação de marca em eventos Conteúdos multimédia Conceção de app móvel	GO Porto, EM
Feiródromo Municipal	Criação de local para feiras de maior dimensão, que assegure as medidas sanitárias	Revisão de projeto. Estimativa orçamental: 646 mil euros	

**Programa: 02.002 | Educação
Valor executado: 15.800.929,93 €**

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Porto de Apoio à Família	Atividades após a componente letiva: música, judo e expressão físico-motor no Ensino Pré-Escolar (EPE)	1.840 crianças 85 grupos de EPE	
Porto de Atividades	Atividades de Enriquecimento Curricular no 1.º CEB: atividade física e desportiva e expressões lúdicas; atividades de animação e de apoio ao estudo, além da cinoterapia, musicoterapia, atividades física e desportivas adaptadas e lúdicas adaptadas	3.638 alunos 34 alunos em Centros de Apoio à Aprendizagem	
Porto de Crianças	Reforço de áreas curriculares - educação artística, ciências e tecnologias, pensamento, linguagem e comunicação - pelo contacto com agentes educativos, dentro e fora da escola, no Ensino Pré-Escolar e 1.º Ciclo de Ensino Básico	7.809 crianças e alunos	
Porto de Futuro	Projetos em parceria com empresas para promoção do empreendedorismo, da cidadania e da capacitação da comunidade educativa	3.958 alunos	
Porto de Conhecimento	Capacitação da comunidade escolar para alavancar o conhecimento e o nível de literacia científica: projeto SEI - Sociedade, Escola e Investigação e bolsas de estudo para o ensino superior	13 instituições de ensino superior 465 alunos 22 bolsas atribuídas	
Contratos de apoio	Parcerias para ações formativas em artes e ciências	Acordos celebrados com: Academia Contemporânea do Espetáculo; Balletatro; I3S Laboratório Aberto; Associação Arco Maior	Direção Municipal Educação
Parceria Centro de Arte da Casa de São Roque	Capacitação em artes	763 alunos	
Parcerias para o Impacto	Praia Grande	24 técnicos AEC e CAF	
	Formar Campeões para a Vida (Judo no EPE)	1.840 crianças	
	ArtesEcontextos (1.º Ciclo de Ensino Básico)	154 alunos	
	Aprender a Ser Saudável	33.940 kits de escovagem dos dentes	
Porto, Cidade Amiga das Crianças	Renovação do protocolo com a UNICEF Portugal	Reconhecimento do Município do Porto como Cidade Amiga das Crianças	
	Definição da nova Estratégia Local para os Direitos da Criança em articulação com o Plano Local de Promoção e Proteção dos Direitos das Crianças e Jovens da Cidade do Porto	Preparação da Estratégia Local 2023-2026	
Carta Educativa	Plano estratégico dos equipamentos educativos e das ofertas de educação e formação	Atualização da base de dados de monitorização da rede escolar pública	
Promoção da Aprendizagem da Língua Portuguesa	Programa de combate ao insucesso escolar	694 alunos do 1.º Ciclo do Ensino Básico	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Fundo Social	Contratos interadministrativos de cooperação	Apoio a 15 Agrupamentos de Escolas e ao Conservatório de Música do Porto para desenvolvimento do projeto educativo e do plano de atividades 1.076.506 almoços	Direção Municipal Educação
	Refeições Escolares nos Jardins de Infância, no 1.º Ciclo do Ensino Básico e na Escola Solidária	1.263.178 lanches	
	Auxílios económicos no âmbito da Ação Social Escolar nos Jardins de Infância e no 1.º Ciclo do Ensino Básico	2.268 crianças e alunos do Escalão A 989 crianças e alunos do Escalão B	
	Funcionamento edifícios escolares	Encargos com gás, eletricidade e água nas escolas básicas	
	Material didático	Apetrechamento de 5 escolas e jardins de infância	
Descentralização de competências	Refeições escolares no 2º e 3.º Ciclo do Ensino Básico e Secundário	577.898 almoços	
	Contratos interadministrativos de delegação de Competências e Recursos nos Agrupamentos de Escolas e Escolas Não Agrupadas	Financiamento das despesas, no âmbito da delegação de competências a 15 Agrupamentos de Escolas e 4 Escolas Não Agrupadas, relacionadas com os transportes escolares (circuitos especiais), funcionamento dos edifícios escolares, equipamento básico e o programa do leite escolar.	
Reabilitação do Parque Escolar Municipal	Intervenção em coberturas, fachadas e empenas, vãos envidraçados e redes de infraestruturas e no Parque Escolar Público Municipal	Implementação dos Planos de Manutenção Preventiva (PMP) para os 49 edifícios do Parque Escolar Público Municipal	Domus Social, EM
		Empreitadas concluídas no valor de cerca 600 mil euros: EB1 JI Cerco do Porto Patologias construtivas da EB do Viso Construção do recreio coberto da EB do Bom Pastor Drenagem das águas residuais e pluviais da EB S. João da Foz Pavimentos do recreio da EB António Aroso Empreitadas iniciadas e em curso: escolas Alexandre Herculano e Augusto Lessa	
Requalificação EB Correios	Requalificação e ampliação do edifício, espaços exteriores, recreios e espaços desportivos	Início da empreitada. Obra adjudicada por 1,3 M€	GO Porto, EM
Requalificação ES Alexandre Herculano	Requalificação e Modernização da Escola Secundária Alexandre Herculano	Empreitada concluída em junho de 2023, no valor de 9,2 M€	

Município do Porto

Programa: 02.003 Inovação e Transição Digital			
Valor executado: 3.371.701,86 €			
Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Porto, Cidade de Inovação e Experimentação	Desenvolvimento de serviços e políticas públicas através de um modelo de cocriação e participação ativa; Desenvolvimento de atividades de capacitação interna das equipas (municipais), quer na lógica de promoção da inovação para a transformação da cidade	6.467 participantes nas atividades do Porto Innovation Hub 73 atividades de capacitação	Associação Porto Digital
	Garantir o desenvolvimento de redes internacionais e parcerias na área da inovação e experimentação	Nº Projetos financiados: 14 Financiamento captado: 6.329.220 €	
Plataforma Urbana e Infraestrutura para Gestão Integrada da Cidade	Suporte e desenvolvimento da plataforma ReportaPorto	25.005 ocorrências registadas (+21% relativamente a 2022)	Associação Porto Digital / Direção Municipal Serviços do Município
	Explore.Porto	186 mil utilizadores 783 mil sessões	
	Plataforma	12 novos serviços	Associação Porto Digital
Infraestrutura de Comunicações e Wi-Fi	Alargamento do acesso Wi-Fi gratuito às praças e jardins	248 locais rede metropolitana 407 locais com rede de fibra 827.479 utilizadores 10 milhões de sessões na rede Wi-Fi	
Cartão Porto.	Novos serviços e vantagens: versão digital, sorteios, inquérito de satisfação, parcerias, mais viagens Táxi Saúde +65	15.913 novos cartões 2.966.932 validações Andante 13.18 3.283 alertas enviados 4.910 beneficiários Táxi Saúde +65 26.115 viagens Táxi Saúde +65	
Linha Porto.	Canal aberto entre municípios e Município	155.285 chamadas (+4% relativamente a 2022)	Direção Municipal Serviços do Município
Centro de Gestão Integrada	Coordenação transversal e multisetorial da atividade da cidade	16.471 chamadas no apoio à linha PM/Mobilidade 4.162 SMS de ocorrências em tempo real 3.283 SMS Cartão Porto. enviadas	

Objetivo estratégico | Ambiente, Energia e Qualidade de Vida

Programa: 03.001 Ambiente			
Valor executado: 17.773.406,40 €			
Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Índice Ambiental do Porto	Desenvolvimento da ferramenta de incentivo aos promotores urbanísticos a implementar medidas de carácter ambiental e energético nos projetos	Em desenvolvimento	Departamento Municipal Planeamento e Gestão Ambiental
Relatório Voluntário Local sobre os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável	Conclusão do texto definitivo, desenvolvido em articulação com o Joint Research Centre / Comissão Europeia	25 unidades orgânicas e empresas municipais e participadas envolvidas 240 indicadores da realidade da cidade caracterizados	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Florestas Urbanas Nativas	Execução do plano de retanchar e densificação dos nós de Francos e do Regado da Via de Cintura Interna, integrados na Rede de Biospots	1.089 árvores plantadas nos nós da VCI 2 nós intervencionados	
CityLoops	Conclusão do projeto de implementação de ações para promover os modelos de circularidade	3 jardins públicos e 900 m2 de área com Sistema de Verificação de Espaços Verdes 144 toneladas evitadas de alimentos desperdiçados Publicação do Urban Circularity Assessment	Departamento Municipal Planeamento e Gestão Ambiental
MyBUILDING is GREEN (LIFE)	Monitorização da biodiversidade, temperatura, escorrências, entre outros dados; preparação de um Programa Educativo para levar a cabo com as crianças da escola; e organização de visitas à EB do Falcão	700 m2 de área de soluções de base natural 165 participantes no programa educativo	
URBiNAT - Healthy Corridors as drivers of social housing neighbourhoods for the co-creation of social, environmental and marketable NBS	Início da obra do Parque da Alameda de Cartes	Empreitada em curso no valor de 2,2 M €	GO Porto, EM
	Implementação de estruturas de apoio verticais às hortas pedagógicas das escolas participantes no projeto, em colaboração com o IAAC	Aproximadamente 80 participantes 6 escolas beneficiadas com hortas verticais 4 hectares de área intervencionada	
	Mercados e eventos associados ao sistema alimentar		
Good Food Hubs	Lançamento de app de comercialização de produtos biológicos diretamente aos produtores (Hortee)	37 mercados 1.548 consumidores 1.955 kg de produtos transacionados	
	Início dos trabalhos da Rede de Práticas Alimentares Sustentáveis	8.377 € transacionados 1 app 12 reuniões dinamizadas	
	Orientação de estágios curriculares sobre a redução da pegada de carbono do GFH		
Reboot	Recolha de equipamentos informáticos fora de uso, reparação através de ações de formação e equipa de reparadores voluntários, e encaminhamento para utilizadores finais. Orientado de estágio curricular sobre a redução da pegada de carbono do projeto	557 equipamentos recolhidos 2.831 kg de equipamentos fora de uso 360 horas de capacitação 60 participantes 107 equipamentos reparados	Departamento Municipal Planeamento e Gestão Ambiental
Quinta de Salgueiros - Porto Biolab	Criação do primeiro bosque experimental do Porto, assente em abordagens colaborativas e sustentáveis. Concluída a empreitada para a consolidação das ruínas e início da limpeza de resíduos e serviços de beneficiação florestal	6 hectares de área estudada e parcialmente intervencionada	
Eco-Escolas	Apoio financeiro e técnico aos estabelecimentos de ensino da candidatos ao Ecoescolas da ABAE	42 escolas apoiadas 8.393 alunos 842 professores	
Monitorização da população de pavões dos Jardins do Palácio de Cristal	Anilhagem e monitorização dos pavões nos Jardins do Palácio de Cristal, de modo a conhecer o estado da população e mitigar eventuais danos e riscos	Nº de animais monitorizados: 48	
Mapa Estratégico de Ruído	Submissão à Agência Portuguesa do Ambiente do Geopackage respeitante ao MER do Município do Porto. Nesta sequência despoletou-se o Projeto de elaboração do Plano de Ação do MER	Concluído	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Plano de Ação de Ruído	Conjunto de medidas tendentes à redução da população em sobre-exposição ao ruído	Grau de execução: 62,5%	
Projeto de Melhoria Organizacional do Gabinete de Gestão de Ruído e Laboratório Municipal de Ruído	Criação de mecanismos de organização, otimização e agilização de processos e atividades, bem como indicadores de progresso de apoio à gestão	Grau de execução: 100%	
Mapeamento Comportamental aplicado à realidade cemiterial	Suporte ao Roadmap Cemiterial tendo em vista os próximos 20 a 30 anos	Grau de execução: 100%	
Viaturas elétricas para recolha de resíduos nos cemitérios	Aquisição de viaturas 100% elétricas para recolha de resíduos indiferenciados, promovendo a melhoria das condições de trabalho	2 viaturas adquiridas	
Viaturas para transporte de utentes com mobilidade reduzida nos cemitérios	Aquisição de 2 viaturas 100% elétricas, do tipo <i>buggy</i> de 4 lugares	Processo de aquisição concluído	Departamento Municipal Planeamento e Gestão Ambiental
Placas para identificação nos cemitérios de Agramonte e Prado	Aquisição de placas identificadoras de locais onde estão inumados ilustres ou existe património histórico e artístico relevante	175 placas adquiridas	
Programa de desinfestação de locais públicos e de gestão municipal	Serviços de controlo e prevenção anti murídeos e outras ações de desinfestação de insetos	Início da execução de serviços	
Centro de Recolha Oficial de Animais	Procedimento de esterilização de animais adotados e à guarda do CROA	N.º de esterilizações de animais no CROA em 2023: 124 N.º de esterilizações de animais no ICBAS em 2023: 109	
	Equipamento de captura de animais e de material para sala de cirurgia	Aquisição de frigoríficos para armazenamento de fármacos, máquinas tosquiadoras, microscópio, mantas de aquecimento	
Programa CED	Criação de novas colónias e celebração de novo protocolo com associações zóofilas	68 novas colónias 4.º protocolo com Animais de Rua, Miacis, Causas de Caudas e Midas	
Remodelação de Parques Infantis	Colocação de novo equipamento no Parque Infantil do Covelo; montagem de peças nos equipamentos dos Parques Infantis do Covelo e do Homem do Leme; requalificação dos equipamentos e do piso sintético do Parque Infantil de Nevogilde	3 parques requalificados	Departamento Municipal Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas
Limpeza de terrenos	Limpezas periódicas (manutenção preventiva); intervenções em escarpas e intervenções coercivas	963 intervenções 206.800 kg de resíduos recolhidos 2.112.507 m2 de área intervencionada	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Porto, Cidade Sem Droga	Recolha de seringas e outros resíduos relacionados com o consumo de estupefacientes em espaços verdes municipais	5.646 intervenções 152.750 kg de resíduos recolhidos	
Recuperação dos caminhos de espaços verdes	Adjudicação de procedimentos de empreitadas no Parque da Cidade, Jardim de Arca D'Água e Jardins do Roseiral	Valor adjudicado: 840.333,05 €	
Gestão e manutenção do património arbóreo	Intervenções preventivas e proativas para a conservação e longevidade da floresta urbana	575 árvores abatidas 4.447 árvores podadas 997 árvores plantadas 3.122 tratamentos fitossanitários 543 raizeiros removidos 22 ancoragens 166 árvores varejadas	
Sistemas de rega inteligente	Ligação de sistemas de rega de jardins e parques a uma estação meteorológica que assegura o uso eficiente da água	Taxa de poupança de água relativamente ao ano anterior: 13% 215.976,85 m3 de água consumida	
Green Flag Award e Heritage Site	Certificação de qualidade de conservação de espaços verdes: Passeio Alegre, Parque da Cidade e Jardins do Palácio Cristal	4 certificações	
Certificação EMAS - Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria - Parque da Cidade	Mecanismo voluntário de promoção da melhoria contínua do desempenho ambiental das organizações mediante o estabelecimento e a implementação de sistemas de gestão ambiental e disponibilização de informação relevante ao público e a outras partes interessadas	1 certificação	Departamento Municipal Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas
Intervenções de melhoria no Parque da Cidade	Reparações da rede de drenagem de águas pluviais e pequenas áreas pavimentadas e substituição de lajes de granito	Executado o planeamento de 2023	
Manutenção e limpeza de espaços verdes em estabelecimentos de ensino	Manutenção e limpeza de espaços verdes em escolas EB 2/3 e Escola Secundária Alexandre Herculano, na sequência do processo de descentralização	77.926,66 m2 de área executada 17 escolas	
Projeto Caldeiras Vivas	Avaliação do estado de cada conjunto de caldeiras, de modo a melhorar o desenvolvimento do sistema radicular, o seu equilíbrio e uma otimização na sua manutenção	719 caldeiras intervencionadas	
Beneficiação de espaços verdes	Envolvente da área de estaleiro das Oficinas do Carvalhido; Bairro da Bela Vista; beneficiação e identificação da coleção de roseiras do Jardim do Roseiral; Palácio de Cristal - Envolvente do lago; Rotunda Conde de Avranches; Envolvente Marina do Freixo	9.573,65 m2 de área intervencionada	
Manutenção dos espaços verdes	Manutenção periódica	60.236.918,05 m2 de área intervencionada	
Gestão de Resíduos Urbanos	Recolha seletiva Porta a Porta residencial	2.672 aderentes 923 toneladas recolhidas	Porto Ambiente, EM, SA
	Reorganização dos equipamentos de recolha por proximidade	Manutenção da tendência e alinhamentos de períodos anteriores	
	Preparação para a reutilização e reciclagem	Meta: 30,66% Resultado: 42,93%	
	Deposição de Resíduos Urbanos Biodegradáveis (RUB) em Aterro	Meta: <10% Resultado: 0,86%	
	Retomas com origem em recolhas seletivas	Meta: 61 Kg/hab/ano Resultado: 77,69 kg/hab/ano	
	Requalificação do mobiliário urbano e instalações	Renovação parcial dos equipamentos de contentorização Requalificação dos ecocentros	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Gestão de Resíduos Urbanos	Selo de qualidade da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR)	Manutenção de níveis de qualidade que permitiram a atribuição dos "Prémios dos Serviços de Águas e Resíduos"	
Sensibilização	Campanhas de sensibilização globais	2.781 ações	
	Processos de formação	125 processos iniciados	
	Processos com atribuição de certificado	100 processos concluídos	
	Processos de contraordenação	48 processos	
Limpeza Urbana	Internalização da operação	Concretizada com sucesso	Porto Ambiente, EM, SA
	Reforço das lavagens de equipamentos	51.459 equipamentos de deposição de resíduos e respetivas áreas envolventes limpos	
	Limpeza de fachadas	226.339 m2 de área limpa	
	Fiscalização da execução do contrato de Limpeza do espaço público	171.523 km varridos manual e mecanicamente	
Certificações	Definição e certificação das atividades envolvidas por entidades independentes	Obtenção da certificação ISO 45001:2018 Manutenção das certificações: ISO 14001:2015 e ISSO 9001	
Ruínas da Quinta de Salgueiros	Consolidação e proteção do património edificado	Empreitada concluída, no valor de 232 mil euros	GO Porto, EM
Plano de Controlo da Qualidade da Água	Avaliação da conformidade legal dos requisitos de qualidade da água distribuída para consumo humano	99,07% de água segura na torneira do consumidor	
Plano de Monitorização das Descargas do Efluente Final no Meio Recetor	Avaliação do nível de sustentabilidade em termos da eficiência na prevenção da poluição no meio recetor, no que respeita ao cumprimento das licenças de descarga das ETAR em operação	100% de cumprimento das licenças de descarga	
Programa de Gestão e Redução da Água Não Faturada	Controlo ativo de perdas, reparação rápida e eficaz das roturas e avarias detetadas, reabilitação de condutas e renovação do parque de contadores	13,28% de índice de Água Não Faturada	
Plano de Segurança da Água	Assegurar a segurança e a aceitabilidade da água da rede pública para consumo humano, em termos de quantidade e de qualidade	50% dos planos e ações de melhoria executados	
Porto 100% Telemetria - Plano de Gestão e Renovação do Parque de Contadores e Reforço de Telemetria em Clientes	Reforço da instalação de contadores de telemetria, bem como instalação e operacionalização de concentradores para a recolha e comunicação remota dos dados dos consumos de água	11,8% dos contadores substituídos	Água e Energia do Porto, EM
		72% dos clientes com contadores de telemetria	
Programa Integrado de Gestão e Controlo de Afluências Indevidas e Infiltrações	Aquisição de equipamentos de monitorização nas redes de drenagem; desenvolvimento de um sistema de informação integrado em tempo real; campanhas de avaliação da condição infraestrutural de coletores, de avaliação cadastral de identificação de anomalias; campanhas de interligações de redes de drenagem e promoção da correção de anomalias; e integração de infraestruturas verdes para redução do volume de águas pluviais que entram indevidamente no sistema de saneamento	21,2% de afluências indevidas e infiltrações	
Produção de ApR na ETAR do Freixo	Projeto de reutilização de águas residuais tratadas na ETAR do Freixo para limpeza do espaço público	100% do projeto executado	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Plano de Gestão Patrimonial de Infraestruturas	Implementação de planos de substituição das redes de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais e pluviais, assim como materialização de um plano de inspeções dos ativos verticais	1,1% de condutas reabilitadas 0,6% de coletores de águas residuais reabilitados 0,4% de coletores de águas pluviais reabilitados	
Plano de Monitorização e Atuação nas Linhas de Água	Ações de monitorização das linhas de água, a céu aberto e entubadas, e procedimentos a adotar quando são identificadas anomalias e episódios de poluição	2 415 ações de inspeção visual de troços a céu aberto 2,3 km de infraestruturas entubadas inspeccionadas 2,3 km de infraestruturas entubadas inspeccionadas	
Plano de Valorização e Reabilitação das Linhas de Água	Identificação e priorização de medidas e investimentos que minimizem a vulnerabilidade do Município, e dos recursos hídricos em particular, às alterações climáticas	80% do projeto executado	Água e Energia do Porto, EM
Programa Porto Bandeira Azul	Símbolo de qualidade ambiental atribuído anualmente a praias que cumprem um conjunto de critérios divididos em quatro grupos: (i) informação e educação ambiental; (ii) qualidade da água; (iii) gestão ambiental e equipamentos; e (iv) segurança e serviços	9 praias com Bandeira Azul	
Plano de Atividades de Educação Ambiental	Visitas ao Pavilhão da Água; programa H2Out (laboratório móvel que leva a água e a energia a escolas, empresas e instituições); e programa H2Online (plataforma de atividades laboratoriais para alunos)	36.293 participantes	

Programa: 03.002 | Energia e transição energética

Valor executado: 12.504.371,93 €

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Porto Solar	Instalação de unidades de produção de eletricidade para autoconsumo (UPAC), a partir de painéis solares fotovoltaicos, no Parque da Cidade e na ETAR do Freixo, a par da elaboração de estudos técnicos para a instalação de novas UPAC em cinco bairros municipais	1.781 kWp de potência instalada em UPAC 1 148 kWp de potência total estimada para novas UPAC em bairros municipais	Água e Energia do Porto, EM
IP Total LED	Substituição das luminárias existentes por tecnologia LED, o que culmina na diminuição do consumo de eletricidade na iluminação pública, com a consequente redução da fatura energética e das emissões de CO2	22 700 luminárias LED instaladas 95% de execução do projeto	
Painéis fotovoltaicos	Apoio a projetos e ao desenvolvimento e manutenção de equipamentos	Empreitadas em execução: reparação da cobertura e tetos dos balneários da Escola Básica 2/3 Viso; e projeto, fornecimento, instalação e manutenção de Unidades de Produção Energia - "Porto Solar"	Domus Social, EM
Pacto do Porto para o Clima	Contribuir com o incremento de atividades e ações que permitam o cumprimento dos objetivos ao nível da eficiência energética e na produção de energia renovável nos edifícios sobre a sua gestão	Implementação do projeto "Sustentabilidade na Domus Social", de qualificação e capacitação da gestão de topo, gestão intermédia e demais trabalhadores	
Mobilidade elétrica	Aposta no recurso e utilização preferencial de viaturas elétricas e híbridas <i>plug-in</i>	692 tCO2eq poupados 69% da frota movida a combustíveis verdes	Departamento Municipal Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas
Promoção da eficiência e diversificação energética	Fornecimento, instalação e/ou recolocação de luminárias de tecnologia LED	22.726 luminárias fornecidas, das quais 22.013 luminárias substituídas	Departamento Municipal Mobilidade

Município do Porto

Programa: 03.003 Qualidade de vida urbana			
Valor executado: 20.719.786,27 €			
Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Promoção da qualidade de vida urbana	Apoio a projetos e ao desenvolvimento e manutenção de equipamentos	Empreitadas adjudicadas: substituição do piso desportivo do pavilhão da Escola Básica 2/3 Irene Lisboa; requalificação da Piscina da Constituição; e recuperação da Piscina de Cartes	Domus Social, EM
Aquisição de equipamento técnico	Dotar a Polícia Municipal do Porto de equipamento adequado à prossecução o da sua atividade	Cinemómetro radar e detetor laser de velocidade com câmara de vídeo e sistema de <i>backoffice</i> Sistema de Leitura de Matrículas	
Serviços de Vigilância e Segurança Humana e Serviços de Ronda Móvel	Contratação de serviços de vigilância privada para assegurar a vigilância e receção nas infraestruturas municipais	Concurso Público Internacional	
Serviços de reboque	Remoção e transporte, para o local de depósito, de veículos automóveis, ligeiros e pesados, em estacionamento indevido e/ou abusivo	Contratação de entidade externa para remoção e reboque de viaturas na via pública	
	Autuações por contraordenação rodoviária	36.411 autuações	
Fiscalização Rodoviária	Bloqueamento de veículos	4.260 bloqueamentos	
	Remoção de veículos	15.515 remoções	
Fiscalização a veículos turísticos e modos suaves de transporte	Garantir a mobilidade da cidade e o respeito pelas regras estabelecidas pelo Município	143 ações	Polícia Municipal do Porto
Sensibilização	Difusão de métodos de segurança pública no domínio da prevenção e fomentar comportamentos de segurança rodoviária	41 ações	
Parcerias estratégicas	Agilizar, com as unidades orgânicas e partes interessadas, os processos direcionados para o cidadão	572 reuniões	
Policiamento planeado	Operações planeadas e de grande impacto	Cortejo Académico; S. João; Dias na Diocese - Jornadas Mundiais da Juventude; Feira do Livro do Porto; Inauguração das Iluminações de Natal; Passagem de Ano 2023/2024; Dia da Marinha; XIX Encontro EMRC; e Fórum Social do Porto	
	Atividades com caráter permanente	Ações diárias de limpeza e higienização de espaços públicos no âmbito do "Porto Cidade sem Droga" e condicionamentos de trânsito e estacionamento decorrentes das obras do Metro do Porto	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Apoio à Ação Complementar de Socorro	Apoio à Real Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários do Porto e à Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários Portuenses	Valor total: 120 mil euros	
	Viaturas	2 Veículos Ligeiros de Combate a Incêndios 1 Veículo Urbano de Combate a Incêndios	
Aquisições	EPI	80 EPI urbanos, EPI florestais, capacetes e pares de botas	
	Fardamento	1100 fardas para fornecer os 337 operacionais e fardamento para o pessoal das oficinas	
Encargos	Reparação de viaturas e equipamentos	261 manutenções	
Segurança Contra Incêndios em Edifícios e Recintos	Resposta a pedidos de parecer a projetos de especialidade de SCIE, a medidas de autoproteção, de realização de vistorias e de inspeções regulares	2.107 pareceres emitidos	Regimento de Sapadores Bombeiros
Resposta de socorro	Prestação de serviço	7.238 ocorrências	
Resposta a incêndios urbanos	Número de ocorrências	324 ocorrências	
	Tempo médio de resposta	8 minutos	
Resposta pré-hospitalar	Tratamento, estabilização e transporte de vítimas de doença ou de trauma, em ambiente pré-hospitalar ou inter-hospitalar	2.585 ocorrências	
Simulacros	Por solicitação de entidades públicas ou privadas	115 ações	
Visitas de estudo	Visitas ao RSB por entidades públicas ou privadas nas áreas educativa e social	1.362 visitantes	
Formação externa	Curso de Mergulho Profundo e Curso de formação de Tripulante de Ambulância de Socorro	60 participantes em cada curso	
Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil	Revisão	Relatórios no âmbito do Exercício à Escala Real (LIVEX) "PORTO HAZMAT 22"	
		Ações de sensibilização	
		Produção de plano de última geração	
Planos de Coordenação de Eventos de nível Municipal	Planeamento, organização e coordenação dos agentes e das entidades de apoio envolvidas	4 planos executados: São João; Dias na Diocese – Porto – Pré-Jornadas da Jornada Mundial da Juventude; Inauguração das Iluminações de Natal; e Passagem de Ano 2023/2024	Departamento Municipal Proteção Civil
Plano de Contingência para Pessoas em Situação de Sem-Abrigo	Resposta célere e eficiente às necessidades face à iminência ou ocorrência de fenómenos meteorológicos adversos associados ao tempo frio	Ativado 2 vezes	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Plano Operacional Municipal	Estratégia de prevenção e combate aos incêndios rurais	Atualizado	
Colaboração em outros instrumentos de planeamento	Participação em seminários e workshops; análise e envio de contributos; participações em sede de consulta pública	Participação em 3 instrumentos: Plano de Valorização e Reabilitação das Linhas de Água; Plano de Arborização; Plano de Ação Climática; Plano de Contingência Específico Saúde Sazonal – Módulo Verão; Plano de Gestão dos Riscos de Inundações do Douro	
Sistema de Gestão Integrada de Fogos Rurais	Análises com recurso a sistemas de informação geográfica e criação de procedimento para avaliação e resposta aos requerentes	Resposta a 338 pedidos de queimas de amontoados Sensibilização em matéria de segurança no lançamento de balões de S. João	
Cidades e Vilas Resilientes	Renovação do compromisso na iniciativa “Construir Cidades Resilientes 2030”	Presença em 2 encontros	
Avisos à População	Difusão de informação à população no seguimento de avisos meteorológicos emitidos pelo Instituto Português do Mar e da Atmosfera, face à previsão de fenómenos meteorológicos adversos	13 avisos difundidos	Departamento Municipal Proteção Civil
Recolha de imagens com recurso a <i>drone</i>	Avaliação de condições de salubridade de terrenos/logradouros; do estado de conservação e da cobertura de edifícios; e das necessidades de limpeza de taludes e escarpas	29 voos	
Apoio em eventos culturais e desportivos	Cooperação com as entidades envolvidas	12 eventos	
BeOpen	Gestão da informação com aplicação direta a casos relacionados com a gestão de impacto em incidentes relacionados com emergências / catástrofes	Entrevistas para compreensão do processo de gestão e uso de dados, levantamento de necessidades para afinação do “Piloto do Porto”	
Exercício NeamWave	Testar a prontidão do Sistema de Alerta Precoce para a Região do Atlântico Norte, Mediterrâneo e Mares Conexos	Planeamento operacional do exercício a nível municipal em articulação com o Comando Sub-Regional de Emergência e Proteção Civil da Área Metropolitana do Porto; e ações de resposta de âmbito municipal, durante a fase de execução	
Intervenções municipais ao abrigo do estado de necessidade	Execução de medidas de mitigação de riscos e eliminação de perigos iminentes, adotando uma perspetiva preventiva de modo a salvaguardar a segurança dos cidadãos, bens, património e ambiente	126 intervenções	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Intervenções de entidades não municipais ao abrigo do estado de necessidade	Execução de medidas de mitigação de riscos e eliminação de perigos iminentes, adotando uma perspetiva preventiva de modo a salvaguardar a segurança dos cidadãos, bens, património e ambiente	204 intervenções	
Montagem de guias	Acompanhar a montagem de guias, tendo em vista a minimização dos riscos associados	130 comunicações	
Combate à vespa velutina	Exterminio de ninhos	418 ninhos exterminados	
Avaliações de risco	Diligências no âmbito de processos administrativos para eliminação de perigos e mitigação de riscos graves, bem como à regularização da situação	828 avaliações realizadas	
Serviço de piquete	Vigilância na sequência de avisos meteorológicos, implementação de perímetros de segurança e resposta a ocorrências, após ativação via CGI	998 respostas a ocorrências	
Estabilização de taludes e escarpas	Procedimento para as obras estabilização de taludes desencadeados tendo por base a "Cartografia de Risco de Taludes do Município do Porto"	3 obras concluídas: estabilização da escarpa adjacente ao ramal ferroviário da Alfândega e dos taludes da Arrábida e na Avenida Fernão de Magalhães	Departamento Municipal Proteção Civil
	Crianças	172 ações 2.656 participantes	
Projeto IR - Informar sobre Riscos	Jovens	140 ações 1.337 participantes	
	Adultos	83 ações 1.165 participantes	
	Prevenção e segurança para todos	44 ações 220 participantes	
Projeto Prevenir para Proteger	Ações de sensibilização sobre incêndios na escola e medidas de autoproteção para alunos do 1.º ciclo do ensino básico	111 ações 2.372 alunos	
	Simulacros de incêndio nas escolas do 1º ciclo do ensino básico	50 simulacros	
Projeto Ser Criança em Segurança	Ações de sensibilização sobre riscos naturais e tecnológicos e medidas de autoproteção para alunos do 1º ciclo do ensino básico	73 ações 1.578 alunos	
Simulacros	Participação em exercícios de incêndio e de sismo para testar a operacionalidade do plano de emergência interno, treinar a estrutura interna de segurança e criar rotinas comportamentais preventivas e reativas	57 simulacros de incêndio 4 simulacros de sismo	
Plano Municipal de Saúde	Ferramenta de gestão que identifica as necessidades em saúde, nas suas inúmeras dimensões, reconhecendo as potencialidades existentes no território neste âmbito, ao mesmo tempo que apresenta propostas de ação, numa perspetiva essencialmente preventiva, com carácter intersectorial e integrador, potenciando e rentabilizando os recursos existentes localmente	22 reuniões da equipa nuclear para acompanhamento da execução do Plano de Ação (PA) 1 ronda PMS parceiros para monitorização e avaliação da execução do PA 75% participação das entidades parceiras na implementação do PA 1 relatório produzido (de acompanhamento, monitorização e avaliação da implementação do PA)	Departamento Municipal Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Oficinas de Saúde	Capacitar para a adoção de comportamentos saudáveis, promovendo um papel ativo na promoção da saúde	16 oficinas 236 participantes	
Projeto Municipal de Promoção de Literacia em Saúde	Sessões sobre acessibilidade aos recursos e serviços, atividade física, saúde mental, alimentação equilibrada e sustentabilidade	67 atividades 75 parcerias 3.515 participantes	
Porto Sem Diabetes	Transmissão de conhecimento e prevenção e deteção atempadas da doença, com encaminhamento para a prestação de cuidados	20 atividades 433 participantes	
Apoiar para Cuidar	Promoção da saúde, bem-estar e qualidade de vida de Cuidadores Informais	60 pessoas apoiadas 252 horas de capacitação 1.433 horas de pausas breves 337 sessões de apoio psicológico	
Nutrição Ativa	Avaliação do estado nutricional dos utilizadores das piscinas municipais e sinalização de fatores de risco para consultas	122 pessoas avaliadas 5 grupos nos programas de reeducação	
NABo - Nutrição e Alimentação é no Bolhão	Projeto de promoção da literacia alimentar	4 conversas 8 workshops 6 sessões de capacitação 642 participantes	
Escola de Superpoderes	Aumentar o envolvimento e a participação cívica e social dos jovens através da promoção da aprendizagem entre pares de mentoria e voluntariado	6 entidades 12 jovens mentores 200 aprendizes 25 atividades 200 aulas	Departamento Municipal Promoção da Saúde e Juventude
Apoio a Associações Juvenis e Organizações de Juventude	Resposta a pedidos para desenvolvimento de atividades organizadas por [e para] jovens	84 apoios atribuídos	
Porto Acolhe	Visitas guiadas gratuitas para estudantes estrangeiros do ensino superior	10 visitas 215 participantes	
Plataforma Study In Porto	Disponibilização de informação pertinente para a comunidade estudantil	10 apresentações 17.847 acessos à plataforma	
Conselho Municipal da Juventude	Órgão consultivo sobre medidas e políticas de juventude que visam a melhoria da qualidade de vida e desenvolvimento sustentável da cidade	3 reuniões 92 entidades	
Encontro Nacional de Conselhos Municipais da Juventude	Reunião de jovens, decisores políticos e técnicos municipais para trabalharem soluções com vista a reforçar a participação jovem e apoiar a melhoria contínua das políticas de juventude locais	55 municípios participantes Satisfação global dos participantes 4,2 (em 5)	
Youth Skills Academy	Formações online certificadas em Tecnologias de Informação / IT Support; Gestão de Projetos / Project Management; Análise de Dados / Data Analytics	170 aderentes	
Mostras nacionais	6ª Mostra Nacional de Jovens Empreendedores	45 projetos 109 participantes 1.100 visitantes	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Mostras nacionais	17ª Mostra Nacional de Ciência	79 projetos 185 participantes 1.500 visitantes	Departamento Municipal Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Beneficiação da Piscina Armando Pimentel	Reparação de patologias e de beneficiação geral do edifício	Terminada. Empreitada adjudicada por 1,4 M€	
Campo do Outeiro	Construção de equipamento desportivo, integrando o espaço utilizado pelo Sporting Clube da Cruz	Terminado. Empreitada adjudicada por 2,8 M€	GO Porto, EM
Casa Escola do Regimento Sapadores Bombeiros	Remodelação	Em execução. Empreendimento estimado em 430 mil euros	
Aumentar o número de modalidades apoiadas com a celebração de contratos-programa de desenvolvimento desportivo	Oferta de modalidades	Inclusão das modalidades: Teqball, Arborismo e TriAct	
	Desporto de formação federado	Inclusão das modalidades de Remo, Ténis de Mesa e Hóquei em Campo	
	Programa de apoio ao desporto de alto rendimento e de elevado potencial	Implementado	
Promover a prática de diferentes atividades físicas e desportivas com enfoque no desporto adaptado, no desporto de formação e na igualdade de género	Desporto Adaptado	Garantido o acesso à rede municipal de piscinas à ADADA, ACAPO e APPACDM	
	Desporto Sénior	Oferta das atividades: "No Porto a Vida é Longa", "Domingos em Forma" e "Saudavelmente" e alargamento à zona ocidental	ÁGORA, EM
	Missão Férias @Porto	4.224 participantes	
	Desporto no Bairro	Alargamento do programa a Miragaia	
Apoio a crianças e jovens desfavorecidos	Promover a prática do desporto por parte de crianças e jovens em situação de insuficiência económica	16 inscritos nas piscinas 96 inscrições nos campos de férias	
Requalificação e construção de novas instalações / equipamentos desportivos	Elaboração do cadastro de elementos técnicos e históricos das infraestruturas desportivas sob gestão da empresa	Concluído	

Município do Porto

Objetivo estratégico | Urbanismo e Habitação

Programa: 04.001 | Regeneração Urbana

Valor executado: 21.112.433,26 €

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Serviços de avaliação de imóveis	Avaliações de prédios / parcelas	54 avaliações	
Gestão de processos	Aquisição, permuta, expropriação de prédios / parcelas	32 escrituras outorgadas Valor: 799.433 €	
Atualização do cadastro do património municipal	Atualização na Autoridade Tributária e Aduaneira e registo na Conservatória do Registo Predial	165 atualizações e registos	
Desenvolvimento de instrumentos de gestão territorial, reabilitação urbana e monitorização	Plano Diretor Municipal Plano de Urbanização Plano de Pormenor Unidades de Execução Áreas de Reabilitação Urbana Operações de Reabilitação Urbana	1 Plano Alteração do Plano Diretor Municipal devido à entrada em vigor do Plano de Ordenamento da Orla Costeira	Direção Municipal Desenvolvimento Urbano
Atualização de cartografia	Levantamentos topográficos e cadastrais, cartografia temática, verificação de alinhamentos e cotas de soleira	60% da cartografia atualizada Valor no final de 2022 – 60% Decorre da atualização da dinâmica urbanística da cidade e deteção de erros/lapsos na cartografia de base	
Projetos para Habitação Acessível	Elaboração de estudos, loteamentos e projetos de execução para parcelas municipais	Projetos de execução de 940 novos fogos em curso Lordelo 291 Monte Pedral 330 Monte da Bela 232 Faria Guimarães 87	
Desmaterialização de processos	Desmontagem de arquivo e digitalização de processos físicos	513 processos desmaterializados	
Reabilitação do edificado municipal	Execução do programa financeiro 1.º Direito / PRR	12,06 M€ investimento em imóveis da Porto Vivo, SRU (aquisições e obras de reabilitação) 1,04 M€ investimento em imóveis do Município 23 habitações adquiridas 37 intervenções em curso	Porto Vivo, SRU, EM, SA
Promoção do arrendamento acessível	Disponibilização de fogos com preços de renda inferiores, pelo menos, 20% aos praticados pelo mercado	Gestão de 593 frações (168 Porto Vivo, SRU, 256 do Município, 146 Porto com Sentido e 23 aquisições pelo 1.º Direito/PRR)	
Porto com Sentido	Contratos de arrendamento com proprietários para subarrendamento por pessoas ou famílias a rendas acessíveis	50 candidaturas aprovadas 1 acordo "Build to Rent" para 55 frações	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
1.º Direito	Execução do Acordo de Colaboração celebrado com o Instituto da Habitação e Reabilitação Urbana, na origem do contrato entre o Município e a Porto Vivo, SRU, no valor de 34 M€	38 candidaturas aprovadas 22,1 M€ contratados 8 em análise 2,1 M€ em apreciação 23 frações adquiridas na Ilha da Lomba	
Concursos de arrendamento	Promoção de sorteios para bolsas de imóveis, de forma periódica	6 concursos arrendamento acessível 1.436 candidaturas 69 contratos 1 concurso rendas condicionadas 23 candidaturas 6 contratos 3 concursos arrendamento não habitacional 6 candidaturas 1 contrato 498 contratos em curso ou a celebrar	Porto Vivo, SRU, EM, SA
Reabilitação das Ilhas do Porto	Aquisição para reabilitação	Mais 1 ilha adquirida em 2023: Rua das Antas	
	Apoio a proprietários para candidatura ao 1.º Direito	15 candidaturas induzidas para investimento global de 8,6 M€ e construção de 65 fogos	
Balcão Habitação Acessível	Atendimento integrado sobre 1.º Direito, concursos de arrendamento acessível, pagamento de rendas e pedidos de manutenção	7.882 atendimentos	
Intervenções no âmbito da Proteção Civil e Urbanismo	Intervenções no edificado para garantia da segurança e salubridade de pessoas e bens	Quantidade de intervenções: 180	Domus Social, EM
Operação Lordelo	Construção de 5 edifícios de habitação coletiva	Revisão do projeto Empreitada estimada em 45,7 M€	
Reabilitação da Quinta do Mitra	Requalificação e modernização do espaço exterior e interior	Empreitada concluída, no valor de 1,2 M€	
Acesso ao Loteamento da Rua das Eirinhas	Terraplanagem, faixa de rodagem, estacionamento, pavimentação, sinalização rodoviária, abastecimento de água, drenagem de águas pluviais e residuais, e rede de distribuição de gás e de eletricidade	Empreitada concluída, no valor de 1,1 M€	GO Porto, EM
Programa Rua Direita	Reabilitação de espaços públicos para devolução de condições de circulação e fruição	12 ruas concluídas 31 a decorrer 6 em contratação 41 em fase de projeto	
Reabilitação da Praça da Corujeira	Intervenção na Praça da Corujeira e sua envolvente	Em fase de anteprojecto e licenciamento. Obra estimada em 6,2 M€	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Reabilitação Urbana de Azevedo de Campanhã (Fase 2)	Reabilitação do edificado, infraestruturas, equipamentos e espaços verdes e urbanos de utilização coletiva	Em fase de revisão do projeto. Obra estimada em 2,2 M€	
Construção do loteamento de Monte Pedral	Loteamento associado à criação de trecho urbano qualificado e requalificação ambiental e paisagística	Em fase de projeto. Obra estimada em 4,2 M€	
Requalificação da Praça da República	Requalificação do Jardim Histórico Teófilo Braga e sua envolvente viária	Em fase de contratação de empreitada. Obra estimada em 1,5 M€	
Construção do loteamento do Monte da Bela	Obra contempla infraestruturas e pavimentações	Em fase de revisão do projeto. Obra estimada em 6,4 M€	
Requalificação do espaço público de Lordelo	Promoção de criação de habitação acessível no bairro de Lordelo, reabilitando a área dos bairros municipais de Lordelo do Ouro e Dr. Nuno Pinheiro Torres	Em fase de revisão do projeto. Obra estimada em 12 M€	
Requalificação da Rua de Salazares e Rua da Preciosa	Potenciar a circulação pedonal e garantir a acessibilidade automóvel	Em fase de execução do projeto. Obra estimada em 3,4 M€	
Loteamento municipal da Rua das Andresas	Abrange novo arruamento e reformulação da viela existente. Reorganização do espaço público, criação de estacionamento, requalificação paisagística, melhoria da iluminação pública e construção de rede de telecomunicações	Concluída a 1.ª fase e 2.ª em execução. Obra estimada em 2,8 M€	GO Porto, EM
Pedonalização da Rua de Alexandre Braga	Potenciação do comércio local e melhores condições de usufruto do espaço	2.530 m ² de área pedonalizada Obra concluída, no valor de 184.416 €	
Redimensionamento de caldeiras	Acompanhamento do desenvolvimento das árvores e melhoria da mobilidade pedonal	Intervenção em 200 caldeiras Obra concluída, no valor de 174.521 €	
Intervenção nas rotundas nas Ruas Conde de Avranches e João Oliveira Ramos	Execução de lancis de rampa, rebaixamento de passadeiras, colocação de pavimentos táteis, reabilitação de passeios	Área intervencionada: 1.835 m ² Obra concluída, no valor de 174.228 €	
Requalificação da Rua Henrique Sousa Reis (Campo do Outeiro)	Novos percursos pedonais, organização do estacionamento e pavimentação da via	Área intervencionada: 3.950 m ² Obra concluída, no valor de 319.300 €	
Pavimentação da Praça de Liége	Alargamento de passeios, rebaixamento de passadeiras, colocação de pavimentos táteis, redimensionamento das caldeiras e materialização de baías de estacionamento	Área intervencionada: 5.055 m ² Obra concluída no valor de 230.168 €	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Intervenção na rotunda no cruzamento das ruas Vasco Valente e Rocha Peixoto	Redefinição da geometria e materialização do ilhéu central e separadores, alargamento de passeios, instalação de abrigo de transportes públicos, redefinição das faixas de rodagem, pavimentação dos passeios e colocação de contentores de resíduos urbanos enterrados	Obra adjudicada, no valor de 321.396 €	
Pedonalização da Rua das Carmelitas	Substituição do revestimento e redesenho de alinhamentos, nivelamento da via para a cota do passeio	Obra adjudicada, no valor de 220 mil €	GO Porto, EM
Rede 20 - Configuração de zona de velocidade máxima 20 km/h	Passeio das Virtudes e Ruas de São Bento da Vitória e de São Miguel Rua de Cimo de Vila, Travessa de Cimo de Vila e Travessa do Cativo	Obra adjudicada, no valor de 280 mil € Obra adjudicada, no valor de 200 mil €	

Programa: 04.002 | Qualificação do ambiente urbano e espaço público

Valor executado: 425.992,27 €

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Estudos e projetos do espaço público	Promover a inclusão e a sustentabilidade através de projetos de beneficiação, requalificação e de resgate do espaço público para o peão	246.292 m2 de área de projeto	Departamento Municipal Espaço Público
	Licenciamento e autorizações de ocupação do espaço público	9.386 processos registados 9.297 processos decididos	
Construção, requalificação e manutenção do espaço público	Promover a inclusão e a acessibilidade através de obras de melhoria e de beneficiação de pavimentos	18.101 m2 de área intervencionada 2.752 ocorrências registadas 2.686 ocorrências tratadas Instalação de bicicletários, dissuasores, guardas e mobiliário urbano e construção de rampas e passeios	

Objetivo estratégico | Coesão Social

Programa: 05.001 | Grupos sociais específicos

Valor executado: 1.124.461,97 €

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Centros de Acolhimento Temporário Joaquim Urbano	Alojamento emergente e provisório para situações de desestruturação pessoal e de saúde (alcoolismo, doença psiquiátrica ou infecciosa toxicodependência)	98 beneficiários 28 utentes encaminhados para resposta adequada	Departamento Municipal de Coesão Social
Equipa multidisciplinar na resposta a pessoas em situação de sem-abrigo	Técnicos que, em articulação com as equipas de rua, reforçam a sinalização e encaminhamento em situações de emergência	268 acompanhamentos	
Restaurantes solidários	Possibilita o acesso, em condições condignas, a refeições diárias a pessoas em situação de pobreza e exclusão social e às pessoas em situação de sem-abrigo	3 restaurantes 155.891 refeições servidas	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Gabinete de Inclusão	Atendimento especializado para pessoas com deficiência, incapacidade ou necessidades especiais e seus familiares	266 atendimentos	
Golfe para todos	Promoção da inclusão de cidadãos com deficiência, necessidades específicas de funcionalidade, incapacidade e saúde, através do treino de Golfe Adaptado	112 participantes	
Semana da Inclusão	Promoção da consciencialização, entendimento e valorização da inclusão social em diferentes contextos	239 participantes	
Dinamização do Ecossistema do Impacto	Promoção da colaboração entre agentes para a disseminação de boas práticas na área da inovação social	13 ações 233 participantes	
Programa de Mentoria	Transferência de conhecimento e saber-fazer entre profissionais experientes – mentores – e projetos de inovação e intraempreendedorismo social	7 projetos apoiados	
Bolsa de Consultores	Proporcionar às organizações ou equipas com projetos de empreendedorismo e inovação social o acesso a serviços de consultoria a custo zero	3 ações de divulgação 5 entidades disponíveis	
Capacitação	Ações com o objetivo de capacitar e empoderar empreendedores, intraempreendedores e potenciais empreendedores sociais para a inovação e o empreendedorismo social	2 ações realizadas	
Summit de Inovação Social	Estimular o ecossistema de empreendedorismo e a inovação social, provocar o debate, divulgar o trabalho desenvolvido pelo Centro de Inovação Social do Porto e aproximar projetos e potenciais investidores	1 evento	Departamento Municipal de Coesão Social
Laboratório de Inovação Social	Promover a experimentação colaborativa de novas soluções aos problemas sociais	13 ações de formação	
Programa Aconchego	Alojamento de estudantes universitários em habitações de seniores residentes no concelho de forma a combater a solidão dos idosos e a escassez de alojamento estudantil	16 contratos de adesão	
Porto Amigo	Projeto em parceria com a Fundação Manuel António da Mota, G.A.S Porto e Associação Just a change de reconstrução, reabilitação, decoração e melhoria dos níveis de salubridade em casas de pessoas em situação de pobreza	13 candidaturas aprovadas	
Porto Cidade Amiga das Pessoas Idosas	Plano de ação para resposta ao rápido envelhecimento da população e criação de ambientes urbanos que permitam às pessoas idosas uma maior participação cívica e comunitária	Plano ativado 91,48% executado	
Quem sou eu?	Trabalhar as estórias de vida da população sénior através da Expressão Artística culminando numa apresentação à comunidade	14 participantes	
Música para Todos	Aulas do ensino articulado da música, em parceria com o Curso de Música Silva Monteiro, para alunos de Territórios Educativos de Intervenção Prioritária	1 nova turma	
Orquestra Juvenil da Bonjóia	Promoção do trabalho desenvolvido pelos participantes no projeto "Música para Todos" e outras escolas da cidade	10 atuações	
O Porto é Lindo!	Visitas guiadas a espaços emblemáticos da cidade para pessoas com idade igual ou superior a 65 anos	46 visitas	

Município do Porto

Programa: 05.002 | Saúde e respostas sociais

Valor executado: 1.193.229,92 €

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Operações Integradas em Comunidades Desfavorecidas Área Metropolitana do Porto	Candidaturas ao PRR para ações de regeneração de áreas socialmente desfavorecidas e de envolvimento das comunidades, tendo em vista a promoção de soluções de combate à pobreza e exclusão social	5 candidaturas submetidas Valor total: 1.416.637,92 €	
Porto Importa-se	Intervenção técnica e social direta junto dos inquilinos municipais mais idosos e em situação de isolamento em parceria com o Instituto de Serviço Social do Porto	300 idosos visitados 47 de intervenção prioritária identificados Inquérito/diagnóstico a 184 idosos	Domus Social, EM
Promoção social e qualidade de vida	Apoio a projetos e ao desenvolvimento e manutenção de equipamentos que tenham por fim a promoção social e da qualidade da vida	Duas empreitadas em execução no valor de 1.251.776,62 €: Requalificação do Espaço Todos Reabilitação da Unidade Empresarial de Paranhos	

Programa: 05.003 | Outras dimensões de intervenção social

Valor executado: 9.877.096,43 €

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Mediadores Municipais e Interculturais	Equipas de mediadores interculturais e de intervenção municipal dirigida à integração das comunidades migrantes e das comunidades ciganas	95 ações	
Estamos Juntos	Sistema de teleassistência com sensor de queda e serviço complementar de apoio emocional para a população sénior	Total de 282 pessoas integradas	
Cooperação interinstitucional	Apoio a projetos de instituições de cariz social para uma crescente eficácia das intervenções	194 instituições apoiadas	
Plataforma digital da Rede Social do Porto	Sistema partilhado de informação para divulgação de iniciativas em curso	314 entidades registadas	
Rede Local de Voluntariado	Mecanismos para dar robustez à valorização e qualificação dos voluntários e organizações acolhedoras de voluntariado	147 organizações 17 ações de capacitação 116 voluntários capacitados	Departamento Municipal de Coesão Social
Conselho Local de Ação Social do Porto (CLASP) / Rede Social do Porto	Coordenação da Rede Social, uma parceria alargada para a promoção do desenvolvimento social ao nível local, adotando uma nova forma de governança colaborativa	2 reuniões CLASP 6 reuniões Núcleo Executivo 314 Entidades aderentes à Rede Social	
Modelo Integrado de Acompanhamento e Gestão de Casos	Coordenação da ação interinstitucional na intervenção social em rede, projetando as necessidades na comunidade, potenciando recursos e respostas e mobilizando as redes já existentes	7 freguesias / uniões de freguesias 79 reuniões 102 processos trabalhados	
Coordenação dos Núcleos Locais de Inserção	Estrutura operativa que acompanha o Contrato de Inserção dos beneficiários do Rendimento Social de Inserção	3 zonas geográficas 44 reuniões	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)	Acompanhamento das equipas e respetivos territórios para uniformização das respostas a grupos vulneráveis e sinalizações de emergência	7 reuniões de acompanhamento 8 visitas às entidades	
Protocolo de Acompanhamento de Processos de Rendimento Social de Inserção (RSI)	Acompanhamento das equipas e respetivos territórios para uniformização das respostas a grupos vulneráveis e sinalizações de emergência	5 reuniões de acompanhamento 19 visitas às entidades	
Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social Integrado	Concentração, em dois projetos-piloto, da resposta de Atendimento e Acompanhamento Social. Acompanhamento dos contratos dos beneficiários de Rendimento Social de Inserção de um território ou parte dele	17 reuniões de acompanhamento 9 visitas às entidades	Departamento Municipal de Coesão Social
Acompanhamento de processos confidenciais	Utilização do Gabinete do Município para atendimento de processos de SAAS e RSI categorizados como confidenciais	Taxa de resposta: 100%	
Concertação territorial	Implementação em todas as freguesias de resposta de Atendimento e Acompanhamento Social, e de acompanhamento dos protocolos de Rendimento Social de Inserção	7 freguesias / uniões de freguesias abrangidas	
Prestações pecuniárias de carácter eventual	Atribuição de apoios económicos em situações de grave carência económica e vulnerabilidade social	1.443 apoios aprovados, no valor de 224 518,88 €	
Comissão de Proteção de Crianças e Jovens	Apoio técnico, logístico e administrativo ao funcionamento	Cumprimento integral do Protocolo com a Comissão Nacional de Proteção de Crianças e Jovens e com o Instituto de Segurança Social, IP	
Programa de Promoção e Proteção dos Direitos das Crianças e Jovens	Programa "Partilhar – Creare"; "Mediação Escolar"; e "Hora de Ser", em articulação com as CPCJ e com a parceria da Associação Democrática de Defesa e da Igualdade das Mulheres, do Instituto de Mediação da Universidade Lusófona do Porto e da Associação de Apoio à Vítima	1.261 beneficiários	Departamento Municipal de Educação
	Plano Local de Promoção e Proteção dos Direitos das Crianças e Jovens	Plano 2022-2025 apresentado às CPCJ	

Programa: 05.004 | Habitação social

Valor executado: 18.883.850,55 €

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
URBINAT - Healthy corridors as drivers of social housing neighbourhoods for the co-creation of social, environmental and marketable NBS	Regeneração de áreas urbanas desfavorecidas e vulneráveis em diversas cidades europeias, através de soluções baseadas na Natureza, impulsionadoras da transformação de bairros de habitação social e no bem-estar dos residentes	Início da obra do "corredor saudável" Acompanhamento e facilitação do processo de instalação de hortas verticais em Escolas Básicas	Domus Social, EM
CommuniCity: Innovative Solutions Responding to the Needs of Cities & Communities	Investigação e desenvolvimento de soluções tecnológicas inovadoras, orientadas para a resolução de problemas e desafios identificados em comunidades desfavorecidas e vulneráveis	2 concursos públicos 4 projetos-piloto implementados	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Direito à Cidade	Bolsas de mobilidade de estudantes, docentes e investigadores para o desenvolvimento de atividade profissional em ambientes multiculturais e a promoção do emprego jovem, inclusivo e envolvido na defesa do direito à cidade, estabelecendo relações entre entidades nacionais e europeias	2.º Blended Intensive Programme (colaboração com a Universidade Lusófona do Porto)	
Programa de Intervenção em Habitações (PIH) - Investimento RE-C03-i02: Acessibilidades 360º - PRR	Financiamento de intervenções em habitações para melhoria das condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou incapacidade permanente	5 candidaturas no valor de 57.984,88 €	
Nova Geração de Políticas de Habitação	Candidatura a instrumentos para financiar as operações de provisão de habitação, com destaque para o programa 1.º Direito	7 candidaturas ao PRR 1 candidatura ao 1.º Direito 157 famílias Valor global: 2.731.509,93 €	
Porto Solidário – Fundo de Emergência Social	Apoio a pessoas ou famílias com dificuldades económicas e em situação de emergência habitacional grave, a aguardar disponibilidade de habitação social ou sem capacidade para assegurar o pagamento da prestação bancária ou da renda	11.ª edição 1.012 candidaturas Valor médio mensal do apoio: 204 € 729 aprovadas 12.ª edição 328 candidaturas Total de famílias já apoiadas: mais de 5.200 Investimento global: 17 M€	
ConDomus, Gestão e Organização de Entradas em edifícios municipais	Capacitar os inquilinos com novas competências de gestão e administração do espaço residencial	44 aglomerados habitacionais 960 entradas com gestores eleitos	Domus Social, EM
Um Gestor, Uma História	Retrato vídeo das histórias e vivências do dia-a-dia dos gestores de entrada dos bairros municipais	4 episódios	
A Melhor Entrada	Concurso de promoção do envolvimento dos moradores na valorização e conservação dos edifícios de habitação municipal	1.ª edição	
Observatório de Habitação Social	Monitorização da realidade socio-habitacional do Município. Desenvolvimento de ferramentas para sustentar a estratégia e políticas de habitação. Potenciar respostas habitacionais enquanto veículos de desenvolvimento e inclusão social.	Definição do conceito, integração de funcionalidades, e definição de processos de desenvolvimento e de sustentação futura, designadamente a construção de um Modelo de Plataforma Digital	
Reabilitação do Parque de Habitação Pública Municipal	Reabilitação das coberturas, fachadas e empenas, vãos envidraçados, áreas de circulação e redes de infraestruturas prediais	Empreitadas concluídas: Contumil (1 e 3); Pasteleira (16 e 23 a 27); Pio XII; e Rua do Dr. Barbosa de Castro (10 a 14) Valor: 4.518.321,24€ Empreitadas em execução: Cerco do Porto (5, 6 e 9; 13 e 26; 21, 22 e 30; 24); Fernão de Magalhães (5); Fonte da Moura (1 a 3, 7 a 16, 27 e 28); Bairro Social da Arrábida; Colónia Operária de Viterbo Campos; Rua de António Cândido (214 a 216); Rua de São Brás (251 a 261 e 263); Rua de São Miguel (45 a 51); Rua de Tomás Gonzaga (16 a 36, e 43 e 45) Valor: 14.658.935,64€	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Reabilitação interior de casa devolutas	Lançamento de empreitadas	287 fogos concluídos (273 do parque clássico de habitação social e 14 casas do Património) Valor: 4.172.494,48€ 63 fogos em execução Valor: 1.040.437,64€	
Manutenção do Parque de Habitação Pública Municipal	Visa a implementação de Planos de Manutenção Preventiva e ações de intervenção reativa em resposta aos pedidos efetuados através da Linha de Apoio Técnico	10.906 ações de manutenção Valor de execução global: 3.951.055,62 €	Domus Social, EM
Espaço Público	Melhoria do espaço público envolvente e modernização das infraestruturas urbanas com conexão com a habitação de interesse social	Empreitadas a decorrer: Agra do Amial e Maceda (Muros de Contenção) Valor global: 1.537.181,24 € Valor executado: 765.137 € Projetos em revisão: Bom Pastor e Vale Formoso Projetos em elaboração: Aldoar; Campinas; Carvalhido; Cerco do Porto; Falcão (Espaços verdes Fase 1); Maceda; e Monte da Bela	

Objetivo estratégico | Mobilidade

Programa: 06.001 | Transporte público

Valor executado: 23.907.221,21€

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Parques de estacionamento, interfaces, terminais e corredores de autocarros de alta qualidade	Contrato de subconcessão de uso privativo de parque de estacionamento junto da Estação Ferroviária da Alfândega, celebrado com a IP Património	60 avenças mensais Clientes rotação: Média de 7.000 clientes por mês	
	Acompanhamento e gestão do Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros explorado pela STCP, EIM,SA entre o Município do Porto, e os 5 municípios abrangidos pela rede de transporte público em causa	Cumprimento integral do contrato de obrigações de serviço público de transporte	Departamento Municipal Mobilidade
	Contrato Programa STCP Serviços	Gestão dos Parques Municipais e Parques Concessionados, Terminais, Funicular dos Guindais, Escadas Mecanizadas, entre outros.	
Transporte público	Andante 13-18 Programa disponibilizado a todos os munícipes com idade compreendida entre os 13 e os 18 anos, titulares do Cartão "Porto.", no qual é atribuída a gratuidade nos transportes públicos no Município do Porto (passe mensal). Protocolo celebrado com Transportes Intermodais do Porto (TIP)	108.728 mensalidades 4.459 cartões emitidos	
	Museu do Carro Elétrico	Integra a rede Portuguesa de Turismo Industrial	
	Sistema de Gestão Anticorrupção pela norma ISO 37001:2016	Diploma atribuído no âmbito do combate à corrupção e ao suborno	Sociedade de Transportes Coletivos do Porto, E.I.M., S.A.
	"Prémio Cinco Estrelas Regiões 2023", na categoria de Transporte Rodoviário de Passageiros do distrito	Critérios de avaliação: Satisfação/Experimentação, Preço/Qualidade, Intenção de Recomendação, Confiança na Marca e Inovação	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
	Campanha "Onde quer que vá, é aqui que começo"	Prémio de Reconhecimento Especial na categoria de Melhor Campanha de Marketing na Europa, atribuído pela União Internacional de Transportes Públicos	
	Protocolo de colaboração com o Município para a implementação de medidas de combate ao estacionamento indevido e abusivo	Assinatura em dezembro	
Transporte público	Frota elétrica	Aquisição de 48 novos autocarros: 24 autocarros para substituição da frota 24 autocarros para expansão da frota Investimento: 18,5 M€ Lançamento de concurso público para mais 20 viaturas e para instalação de estação de carregamento	Sociedade de Transportes Coletivos do Porto, E.I.M., S.A.
	Passageiros em transporte público	73,6 milhões no autocarro Receita: 49,3 M€ 693 mil no carro elétrico Receita: 2,4 M€	
	Investimento	22,5 M€, sendo 82% respeitantes à aquisição dos novos autocarros e carregadores duplos	

Programa: 06.002 | Modos suaves

Valor executado: 48.570,32 €

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Modos suaves	Percurso Pedonais - Ligações Mecanizadas Virtudes para melhorar a acessibilidade dos percursos pedonais entre as Virtudes e Miragaia	Em fase de projeto. Obra estimada em 1,9 M€	Domus Social, EM

Programa: 06.004 | Transporte individual – processo de transição

Valor executado: 5.508.627,54 €

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Táxi Saúde +65	Acordo com as centrais de táxis para transporte sénior para os centros de saúde, hospitais e centros de vacinação	25.552 deslocações	
C-Streets	Aquisição de equipamentos V2X (Vehicle-to-Everything), nomeadamente On-Board Units, para equipar uma frota de autocarros e de carros elétricos	433 equipamentos instalados na frota da STCP	
	Sistema de Painéis de Mensagem Variável para informação aos condutores de tempos de viagem, ocupação de parques e restrições à circulação	9 equipamentos instalados	Departamento Municipal Mobilidade
Manutenção, inspeção e fiscalização de túneis e obras de arte	Modernização das infraestruturas já saturadas e em fim de vida	Manutenção de 15 obras de arte do tipo túneis e passagens inferiores	
Implementação e manutenção de sinalização vertical e equipamentos de segurança rodoviária	Contrato global de fornecimento contínuo de sinalização de trânsito e outros equipamentos	776 balizas flexíveis colocadas 783 sinais colocados	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Implementação e manutenção de sinalização horizontal	Acordo quadro de manutenção de marcas rodoviárias, em complemento aos trabalhos realizados em obras por administração direta	22.924,56 m2 de pintura de estrada	
		3.399 intervenções	
	Manutenção e expansão do Sistema de Gestão de Mobilidade	1.595 ml de infraestrutura 1.646 ml de roço de espira 22 novos sensores de tráfego	
		65 controladores e 19 câmaras de videovigilância (CCTVs) substituídos	
		265 intervenções	
	Aquisição e manutenção de sistema de videovigilância e trabalhos de empreitada	1.004 ml de infraestrutura	Departamento Municipal Mobilidade
Manutenção e expansão do sistema de gestão de mobilidade - SGM		68 CCTVs instalados	
	Aquisição de prestação de serviços de manutenção e operação e expansão para o Sistema de Gestão de Zonas de Acesso Automóvel Condicionado	1.297 novos utilizadores	
		64 controladores de tráfego interligados	
	Abertura de procedimento para manutenção, melhoria e expansão do Sistema de Comunicações	19 CCTVs	
		5 painéis de mensagem variável	
	Reabilitação da Central de Camionagem da Batalha (Terminal das Camélias)	Beneficiação dos 5 cais de embarque	

Objetivo estratégico | Governância

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor executado: 129.661.652,15 €

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Agenda política internacional do Presidente da Câmara	Organizar iniciativas com visibilidade externa referentes a várias vertentes do departamento, com entidades nacionais e internacionais e contribuir e participar em plataformas internacionais	61 iniciativas/diligências	
Eventos e iniciativas de origem protocolar	Promover a organização, o planeamento, a participação e a concretização de eventos e iniciativas de origem protocolar de forma eficiente e eficaz	340 iniciativas/eventos	
Apoio logístico e manutenção	Assegurar a gestão de infraestruturas e serviços de logística disponibilizando e concretizando o apoio logístico, a manutenção preventiva e corretiva ao nível do serviço do almoxarifado no edifício dos Paços do Concelho, Casa do Roseiral e outros espaços	N.º de prestações de apoio logístico: 9.364 Nº de prestações de manutenção das infraestruturas:1.974	Direção Municipal da Presidência
Publicações obrigatórias	Publicação de editais, avisos e outros em jornais de âmbito local e/ou nacional	Cumprimento integral dos prazos (publicações obrigatórias)	
Portal Porto.	Notícias produzidas sobre as atividades da cidade e publicadas no portal de notícias	639	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Assessoria de Imprensa	Informações à Imprensa / Nota de Agenda / Comunicados enviados aos órgãos de informação	81	
Canal Youtube	Vídeos sobre as atividades da cidade e publicados no canal Youtube	74	
Promoção	Projetos de criatividade e design	51	
Conteúdos Institucionais	Produção de discursos, artigos de opinião, textos institucionais, cartas do presidente e outros conteúdos para a edição de livros e publicações	15	
Auditoria Interna	Ações de auditoria e de consultoria nas áreas de contratação pública, receita, urbanismo e fiscalização. Monitorização da aplicação da Norma de Controlo Interno e acompanhamento do processo de Inventário Geral do Município	7 ações	Direção Municipal da Presidência
	Contraditórios realizados	Contraditórios realizados	
	Recomendações emitidas	55 recomendações Taxa de concordância: 100%	
	Follow up das recomendações formuladas	61 recomendações Taxa de implementação das recomendações: 100%	
Conselho Municipal de Finanças	Assessoria das reuniões trimestrais do Conselho e elaboração dos respetivos dossiers	4 reuniões assessoradas 3 dias de antecedência na entrega dos dossiers	
Articulação com órgãos de controlo e outras entidades externas	Auditorias externas, monitorização da implementação das recomendações, resposta a solicitações dirigidas pelas entidades externas ao Município, e exercício do direito de contraditório	7 ações de verificação ao local 4 auditorias externas Taxa de resposta a todas as solicitações dirigidas: 100% Exercício do direito ao contraditório dentro dos prazos concedidos	
Canal de Denúncias	Receção e tratamento das denúncias apresentadas, nos termos preconizados no Regime Geral de Proteção de Denunciantes de Infrações	Taxa de cumprimento de conclusão dos processos nos prazos legais: 100% Relatório Anual das Denúncias Externas enviado no prazo legal	
Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo Riscos de Corrupção e Infrações Conexas	Elaboração do Relatório Anual de Execução do Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo Riscos de Corrupção e Infrações Conexas – ano 2022", e do Relatório de Avaliação Intercalar e respetivas divulgações	Relatórios de Avaliação Anual e Intercalar aprovados no período legal	
Apoio ao Órgão Executivo	Secretariar as Reuniões do Executivo Municipal	24 Reuniões, contendo 567 propostas agendadas	
Publicação e divulgação de atos	Envio de atos para publicação no Diário da República	18 atos publicados	
	Publicação do Boletim Municipal Eletrónico	53 Boletins, contendo 610 documentos	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Publicação e divulgação de atos	Publicação e divulgação de Ordens de Serviços, Despachos, Avisos e Editais	367 documentos	
Atos eleitorais	Gestão e tramitação dos procedimentos inerentes à Eleição para a Assembleia Legislativa da Região Autónoma da Madeira	Todos os procedimentos foram executados nos prazos legalmente definidos	
Apoio à Mesa e aos Grupos Municipais	Resposta a pedidos e a tramitação dos requerimentos dos Membros	Taxa de encaminhamento e tratamento dos pedidos recebidos: 100%	Direção Municipal da Presidência
Atas	Produção atempada das atas para validação da Mesa	Prazo médio de produção das Atas em 2023: 122 dias.	
Funcionamento da Assembleia Municipal, Comissões e Grupos de Trabalho	Tramitação dos pedidos de substituição dos Membros	A taxa de falhas ou anomalias no processo de substituição dos Membros da Assembleia: 0%	
Resposta ao munícipe, no prazo de 30 dias úteis, nas matérias que se enquadram nas competências da Provedora do Município	Receção, análise e apreciação das queixas, reclamações e solicitações expostas em diálogo com todas as unidades orgânicas e empresas municipais intervenientes, assegurando o envio da resposta final aos munícipes	Taxa de cumprimento da resposta final e/ou ponto de situação: 96%	
Encaminhamento de todas as solicitações, queixas e reclamações dirigidas à Provedora do Município, que estão fora do âmbito da sua atuação	Garantia de maior fluidez na resposta e na formulação de soluções para as situações expostas	Taxa de encaminhamento: 100%	
Resposta ao munícipe, no prazo de 10 dias úteis, a todas as solicitações, reclamações e denúncias que são encaminhadas aos serviços visados, por não se enquadrarem no âmbito de atuação da Provedora, informando qual o tratamento que foi dado.	Análise da situação exposta e prestação da informação ao munícipe relativa ao respetivo serviço competente, diligenciando no sentido da obtenção da resposta final no prazo de 15 dias úteis	Taxa de cumprimento da resposta: 100%	Direção Municipal da Presidência / Gabinete de Apoio ao Provedor do Município
Contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos munícipes e para a melhoria do índice de transparência	Recomendações	7	
	Notificações específicas de irregularidades detetadas	9	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Reporte anual das Atividade do Provedor do Município e apresentação de relatórios intercalares à Assembleia Municipal (AM).	Elaboração de relatório anual e sua apresentação à Câmara Municipal e Assembleia Municipal	Relatórios de Atividades Anual e Intercalar entregues dentro do prazo estabelecido	Direção Municipal da Presidência / Gabinete de Apoio ao Provedor do Município
Gestão financeira e orçamental	Apresentação das demonstrações financeiras e orçamentais; elaboração dos documentos previsionais de 2024 e das alterações orçamentais modificativas e permutativas ao Orçamento	2 alterações orçamentais modificativas 14 alterações orçamentais permutativas Execução do orçamento de 2023: Dívida orçamental a 31 de dezembro: 1,5 M€ Prazo médio de pagamento a 31 dezembro: 5 dias	
	Registos inerentes à receita, despesa e no âmbito da especialização do exercício	319.618 registos	
Benefícios fiscais	Isenção parcial do IMI, em 15% da taxa vigente, para prédios destinados a habitação própria e permanente do proprietário e que correspondam ao seu domicílio	57.165 proprietários Valor da redução do imposto: 2.564.138,32€	
	Isenção de IMI de prédios urbanos, objeto de reabilitação, destinados a habitação sujeita a custos controlados titulados por associações de moradores	257 prédios 32.820,41€	
	Isenção de IMI de prédios urbanos inseridos no âmbito do programa 'Porto com Sentido'	62 prédios Valor do imposto: 10.186,87€	
	Isenção de IMI e de IMT para prédios objeto de reabilitação urbana	611 prédios Valor do imposto: 4.491.301,05€	
Agravamentos fiscais	Agravamento em triplo da taxa de IMI para prédios devolutos	542 prédios Valor do imposto: 178.284,86€	
Fontes de financiamento	Fundos h(à) Porto Exposição e seminário de divulgação de 70 projetos desenvolvidos pelo Município e apoiados por fundos europeus e outras fontes	260 participantes	Direção Municipal Recursos Financeiros
	Pesquisa de linhas de financiamento aplicáveis ao Município do Porto	198 linhas pesquisadas 80 linhas divulgadas	
	Apresentação de candidaturas a financiamento externo	Candidaturas submetidas:30 Valor Total: 22.060.626€ Valor da Participação: 14.217.714€	
Gestão de compras	Contratos no âmbito da contratação pública	3.818 contratos formados no valor de 60,4 M€	
	Contratos sujeitos à concorrência, em linha com a demanda de soluções inovadoras e sustentáveis, mais eficientes e eficazes	72,3% do valor contratado	
	Poupança nos contratos formados	5,5 M€	
	Manutenção da litigância com anos anteriores	Taxa de litigância: 0,28%	
	Contratos visados pelo Tribunal de Contas	Taxa de visto: 100%	
Rentabilização de disponibilidades de tesouraria	Gestão dos excedentes de Tesouraria face à cadência dos valores arrecadados e pagos	291.567,34€ em juros recebidos	
Reconhecimento de receita	Redução dos valores constantes em depósitos em Banco por identificar impedindo a sua efetiva cobrança	Redução da receita por identificar em 49%	
Ativos com segurança e manutenção	Garantir que todos os edifícios com serviços municipais tenham medidas de autoproteção, planos de manutenção e manutenção atempada	Taxa de execução: 90,8%	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Inventário	Garantia do controlo e monitorização da inventariação sistemática dos bens móveis	16.706 bens inventariados 5.930 bens etiquetados 1.698 bens abatidos fisicamente	Direção Municipal Recursos Financeiros
Rentabilização de ativos	Realização de Hastas Públicas como forma de otimização e rentabilização dos ativos municipais	14 hastas públicas	
Programa Bem-Estar	Promoção da qualidade de vida dos trabalhadores	<p>Grau de Execução do Programa Bem-Estar: 99%</p> <p>Número de participantes: 185 - Dia do Doente Coronário 84 - Semana da Segurança e Saúde para Todos 216 - campanhas de doação de sangue 217 - Dia Nacional de Luta contra a Obesidade 90 - Rastreio Doença da Diabetes 695 - Campanha de Vacinação contra a Gripe 663 - Consultas de Medicina curativa 143 aulas de yoga</p>	
Programa de conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar	Implementação de medidas de conciliação para um maior equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal e um maior desempenho global dos trabalhadores	<p>Taxa de Execução do Programa de Conciliação: 99%</p> <p>Taxa continuidade das medidas implementadas no programa de conciliação - 95%</p> <p>Taxa de novas medidas implementadas no âmbito do programa de conciliação - 88%</p> <p>Taxa de Participação no Clube de Prata 77% (68 participantes no Clube de Prata) Taxa de Participação no Encontro Anual de Trabalhadores 90,5% (1.645 participantes) Lançamento do programa "Ativa o Tempo" Realização de sessões "à conversa sobre..." - 83 participantes na "Conversa Sobre Saúde Mental" - 48 participantes na Conversa Sobre "Como melhorar a vida de quem cuida" - 44 participantes na Conversa Sobre "Adolescência: do acordar ao adormecer"</p>	Direção Municipal Gestão de Pessoas e Organização
Certificações do Sistema Integrado de Gestão do Município	Manutenção/Renovação das certificações da atividade do município do Porto nas diversas normas do sistema integrado de gestão	<p>5 certificados mantidos (Sistema de Gestão Qualidade; Segurança e Saúde no trabalho; Pessoas; Ambiente; Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal; Emergências)</p> <p>1 novo certificado: ISO 37120:2018 - nível Platinum Projeto SIAC - 15 edifícios certificados "Coração Verde"</p>	
Operacionalização do Plano de formação para trabalhadores	Investimento na aprendizagem e no desenvolvimento, de forma direcionada, estruturada e estimulando o crescimento profissional e a inovação	855 edições 3.819 participantes 79.516 horas	
Operacionalização do Plano de Formação para dirigentes	Dotar os dirigentes de competências que permitam a concretização dos objetivos estratégicos, bem como atender às necessidades individuais, competências, motivações e bem-estar	12 ações 78 edições 772 horas de formação 134 sessões de coaching individual 26 dirigentes	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Promoção de locais de trabalho seguros e saudáveis, minimizando os riscos associados aos postos de trabalho, assegurando a proteção da saúde física e mental dos trabalhadores	Medicina do trabalho, juntas médicas, verificações domiciliárias da doença e assistência a sinistrados, bem como doenças profissionais	82% dos trabalhadores realizaram consultas de medicina do trabalho 4.135 exames 749 consultas de medicina curativa 1.302 ações desenvolvidas pelos técnicos de segurança no trabalho 128 ações de sensibilização desenvolvidas pelos técnicos de segurança no trabalho	Direção Municipal Gestão de Pessoas e Organização
Otimização dos processos de recrutamento e seleção	Conclusão dos procedimentos concursais versados no Plano de Recrutamento 2023	Grau de execução do Plano de Recrutamento: 91% 99 dias de tempo médio de execução dos procedimentos concursais 30 procedimentos para cargos dirigentes 98 procedimentos concursais para tempo indeterminado 37 procedimentos concursais para contratos a termo	
Partilha de conhecimento	Ações de sensibilização sobre matérias relativas à execução de contratos, junto dos gestores	4 sessões 117 participantes	
	Validação jurídica das propostas submetidas ao Executivo Municipal	Nº de propostas validadas: Assessoria Jurídica - 439 Apoio à Contratação - 201	
	Emissão de pareceres jurídicos e análise de processos para garantir a legalidade da atividade municipal	Nº pareceres emitidos: Assessoria Jurídica - 959 Apoio à Contratação - 2095 Grau de cumprimento dos prazos definidos da DMSJ - 95%	
	Garantir a disseminação e sistematização da produção jurídica - divulgação diária dos destaques do Diário da República, divulgação de sínteses jurídicas elaboradas pelos juristas da DMSJ	Grau de execução de ações de partilha de conhecimento por UO - 100%	
Gestão eficaz dos recursos jurídicos	Acompanhamento e promoção de processos de Notariado	48 escrituras públicas realizadas Tratamento e registo de 879 contratos e/ou protocolos	
	Apoio jurídico na instrução de processos para o Tribunal de Contas	17 novos processos	
	Tramitação de procedimentos excluídos da parte II do CCP	165 procedimentos tramitados, com um tempo médio de permanência de 11 dias	Direção Municipal Serviços Jurídicos
	Apoio técnico na gestão de contratos	165 pedidos, com uma média de 2 dias para resposta	
	Melhorar a excelência dos serviços	Taxa de implementação das ações de melhoria decorrentes de auditorias e projetos internos: 97%	
	Promover a otimização e/ou valorização de recursos humanos	Taxa de participação dos colaboradores em ações de formação - 91%	
	Ações de formação por forma a disseminar o conhecimento jurídico	19 edições 187 horas de formação	
Representação judicial e assessoria jurídica	Assegurar a representação jurídica do Município em Contencioso	82% decisões favoráveis ou de antecipação 110 novos processos judiciais instaurados Acompanhamento de 380 processos judiciais, nos vários estados processuais	
	Instrução de processos disciplinares	17 processos instaurados 11 processos concluídos	
	Análise de processos em matéria de contencioso	214 de responsabilidade civil extracontratual 39 de entidades de tutela 233 de expediente institucional 30 de danos em património municipal	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Gestão de processos de contraordenações e execuções	Instrução de processos contraordenacionais e de execução fiscal	8.392 processos de execução fiscal 2.290 processos de contraordenações municipais 8.077 processos de contraordenações rodoviárias	Direção Municipal Serviços Jurídicos
Fiscalização preventiva	Ações de fiscalização de ocupação de espaço público	11.850 ações	
	Acompanhamento de intervenções no subsolo tituladas por alvará	1.075 ações	
	Cobertura de arruamentos com ações de fiscalização preventiva, no domínio ambiental (terrenos, logradouros, etc.)	91 ações de fiscalização em 100 arruamentos	
Inspeções periódicas e reinspeções às instalações de ascensores, montacargas, escadas mecânicas e tapetes rolantes	Pedidos de inspeção de elevadores à entidade inspetora	5.157 pedidos de inspeção	
Vistorias para Efeitos de Benefícios Fiscais (art.º 45 e artº71 EBF e Regulamento Isenções de Impostos Municipais do Município do Porto)	Vistorias iniciais (antes de obras de reabilitação) e finais (após conclusão de obras de reabilitação)	404 processos de vistorias	
Vistorias de segurança e salubridade de edificações (artº 90 Regime Jurídico Urbanização e Edificação)	Vistorias a edificações para aferir condições de segurança e salubridade	441 vistorias	Departamento Municipal Fiscalização
Fiscalização de obras particulares	Acompanhamento de obras na sequência de comunicações de início de trabalhos, denúncias ou de outros serviços ou entidades	547 processos iniciados por denúncias 343 processos iniciados por solicitação de outras entidades 1.238 processos iniciados por comunicação de início de obra isentas de licenciamento 273 processos iniciados por comunicação de início de obra tituladas por alvará 23 processos iniciados por comunicação prévia	
Alojamento Local (AL)	Vistorias realizadas para efeitos de registo de AL	813 processos iniciados	
Determinação para a realização de obras de conservação	Imposição de obras de conservação	198 ordens	
Determinação de medidas de tutela - ordens de reposição da legalidade urbanística	Execução voluntária	66 ordens	
	Execução coerciva	9 ordens	
	Embargos	41 embargos	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Propostas de agravamento e inspeções para reagravamento de IMI	Propostas de agravamento	324 propostas	Departamento Municipal Fiscalização
	Inspeções para reagravamento	305 inspeções	
Autos de contraordenação	Registo dos ilícitos constatados nas diferentes áreas de atuação do departamento	1.325 participações submetidas	
Suporte à atividade municipal	Emissão de pareceres e informações; promoção de ações de sensibilização; conceção e implementação de medidas organizativas e técnicas; adoção de práticas de segurança; resposta às solicitações dos titulares de dados pessoais; e realização de avaliações de impacto	Pedidos de informação, exercício de direitos e pareceres respondidos dentro do prazo de 3 dias Avaliações de Impacto sobre a Proteção de Dados executadas a 100%	Departamento Municipal Proteção de Dados
Plano de Gestão e Valorização de Dados	Gestão unificada da informação no Município, mediante criação de processos, regras e normas de implementação, disponibilização e partilha de dados numa vertente interna e externa	99,03% dos conjuntos de dados geográficos catalogados no INDEX 42,22% dos conjuntos de dados não geográficos catalogados no INDEX	
Ações de sensibilização	Promoção de uma cultura transversal de proteção e valorização de dados	22 sessões de esclarecimento promovidas para 489 participantes, num total de 30 horas	
Manutenção de Equipamentos de Impressão e digitalização	Garantir o correto funcionamento dos equipamentos	Contratos de manutenção realizados atempadamente. Cumprimento dos SLAs contratualizados com os fornecedores	
Suporte / Manutenção aplicacional e a equipamentos informáticos	Responder às solicitações dos utilizadores	4.683 utilizadores e 3.125 computadores pessoais abrangidos Assistência a 104 aplicações de apoio e 300 servidores 14.957 pedidos resolvidos Cumpridos os OLAs e SLAs dos pedidos de serviço e incidentes registados no GeSi	
Renovação de equipamento desktop e portáteis	Renovar os postos de trabalho de acordo com o plano plurianual de substituição de equipamentos	182 computadores substituídos	
Porto.Doc	Manutenção corretiva e evolutiva do produto e implementação de novas funcionalidades	Garantir nível de disponibilidade do produto de acordo com as necessidades do Município	Direção Municipal Sistemas de Informação
Portal de Gestão	Desenvolvimento do Portal de Gestão, portal de <i>Business Intelligence</i> , na disponibilização de <i>dashboards</i> e indicadores de gestão, bem como, desenvolvimento de trabalhos de <i>migração / upgrade</i> tecnológico para otimizar o desempenho e atualização do portal.	Projetos e dashboards disponibilizados de acordo com solicitações dos serviços, bem como, preparada infraestrutura de upgrade tecnológico ao Portal.	
Integrações com o Novo ERP	Colaboração na implementação da integração do GEFISEME com o sistema financeiro, e apoio na manutenção do ERP financeiro	Funcionamento integral	
Sistema de Recrutamento e Seleção	Iniciados trabalhos para implementação do novo sistema de Recrutamento e Seleção	Entregues desenvolvimentos do aplicativo na versão base para testes	
Sistema de Gestão da Formação	Aquisição e desenvolvimentos de sistema de formação profissional para rentabilizar a gestão de recursos, simplificar e automatizar os processos que envolvem a gestão da formação profissional	Efetuados desenvolvimentos de funcionalidades do aplicativo para testes do serviço solicitante	
Gestão de portefólio de projetos	Desenvolvimento de um sistema de Gestão do portefólio de projetos	Aplicativo em utilização	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Registo e autenticação de municipais	Novo processo de registo e autenticação de municipais e integração com os aplicativos "Consulta de processos online", "Formulários online" e "Portal do Município"	Entrada em produção do aplicativo	
Desenvolvimento evolutivo no aplicativo de Gestão de Inventário Arbóreo	Melhorias a nível de sistema SIG e expansão das funcionalidades de gestão de uma forma integrada	Efetuada desenvolvimentos base da componente SIG	
Reestruturação tecnológica das comunicações de voz	Desativação das centrais telefónicas analógicas e substituição de telefones por equipamentos VoIP	4 centrais telefónicas desativadas 708 telefones analógicos substituídos	
Atualização do equipamento de rede	Renovar o equipamento de rede de diversos edifícios municipais	Equipamento instalado em 7 edifícios municipais	
GESI	Implementação de portais de pedidos para Gabinete de Controlo de Gestão, Divisão Municipal de Fontes de Financiamento e ERP Financeiro Primavera	3 portais desenvolvidos	
GEFISEME	Implementação do novo aplicativo de Controlo das Aferições Metrológicas, com vista à substituição do anterior aplicativo de Gestão de Atividades Económicas	Entrada em produção da nova aplicação	
Plano de Segurança	Atualização do plano de segurança dos Sistemas de Informação a nível de políticas de segurança, resposta a incidentes e análise de risco	Elaborados documentos relativos ao Plano de segurança, ao procedimento de resposta a ciberataques, ao plano de comunicação e a 2 políticas de segurança	
Implementação das infraestruturas de rede e comunicações	Implementação na Escola Secundária Alexandre Herculano	Desinstalada 1 central telefónica Instalados 29 telefones VoIP Instalados 7 equipamentos ativos de rede	Direção Municipal Sistemas de Informação
Otimização de Infraestruturas de sistemas e licenciamento	Implementação de ações de atualização e otimização das infraestruturas dos sistemas de informação, a nível de base de dados, correio eletrónico, servidores, segurança e serviços de rede, com a correspondente atualização de licenciamento de software associado	Reorganizado Sistema de Backups (TSM) Otimizados sistemas de Gestão de Bases de Dados (SQL Server)	
Transferência de Competências dos Sistemas de Informação das Escolas	Implementar ações de transferência da gestão para o Município	Adaptação do software de Gestão Escolar para faturação das refeições pelo Município	
Privileged Access Management	Implementação da "fase 1" do sistema de acesso privilegiado seguro a ativos críticos com o recurso à monitorização e gestão de contas e acessos privilegiados	Implementado PAM nos ecossistemas: GESI, Biométrico e Portal de autenticação	
CityFlow	Início do desenvolvimento e implementação de uma solução integrada de Gestão de Operações da Cidade	Em implementação no Centro de Recolha Oficial de Animais, Espaços Verdes e Mobilidade	
Substituição da Storage	Implementação e configuração de um novo Sistema de Storage para FileShare e Arquivo Gab. Comunicação	Informação migrada	
Substituição das Firewalls	Substituição das atuais Firewalls por equipamentos com maior capacidade e performance	Nova <i>firewall</i> em utilização	
Integração GIC - STICO	Integração dos autos de contraordenação provenientes do sistema STICO, utilizado pela Empresa de Estacionamento EPorto, no sistema de contraordenações GIC do Município	Comunicações síncronas entre a Eporto e a aplicação do Município em funcionamento	
Upgrade plataforma SIG	Desenvolvidos trabalhos para o upgrade da infraestrutura SIG com vista à otimização do desempenho das plataformas SIG	Desativados servidores desnecessários	

Município do Porto

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Melhoria e adaptação de aplicativos	Atualização e melhoria contínua dos sistemas aplicativos	Melhorias efetuadas no módulo de contencioso do aplicativo do DMJC, Gestão do Call Center, Planeamento de Horários, CAPOR – Módulo de Viaturas, Gestão Integrada Inspeção Elevadores, Portal do Executivo, iPortaldoc, atualização da infraestrutura do Portal do Atendimento	Direção Municipal Sistemas de Informação
Segurança de Sistemas de Informação	Atualização e otimização a nível de bases de dados, correio eletrónico, servidores, Active Directory e serviços de rede	Sistemas atualizados. Instalação de firewall dedicada a aplicações web	
Portal do Município	Responder, de forma eficiente e incremental, às expectativas de todos os intervenientes que se relacionam com o Município através do canal online	286 mil visitas	
Núcleo de reclamações	Cumprimento do modelo de gestão centralizada das reclamações para garantir a uniformização e preservação da identidade única do Município. Resposta a todas as reclamações do Município e Identificação, planeamento e monitorizações de ações de melhoria	472 reclamações recebidas: 44% pelo Portal do Município; 25% pelo Livro de reclamações; 16% por email; 9% pelo Gabinete do Provedor; 4% por requerimento; e 1% por carta. 152 ações identificadas	
Gabinete do Município	Garantir o atendimento multicanal integrado (presencial, telefónico e online)	48.676 atendimentos presenciais 155.285 atendimentos na Linha Porto. 63.595 formulários recebidos no Portal do Município	
Disponibilidade, atualização e fiabilidade da informação transmitida aos municípios	Gestão da informação disponibilizada tanto no Portal do Município como no Portal do Atendimento	3.642 edições no Portal do Município 1.700 edições no portal de atendimento	
Expediente da Secretaria Geral	Tratamento de todo o expediente recebido no Município através de correio postal, de email da conta geral do Município, das plataformas digitais externas e do atendimento presencial do Gabinete do Município. Envio de notificações aos municípios para levantamento dos documentos solicitados. Publicitação, no Gabinete do Município, de todos os editais.	39.956 correspondências recebidas 12.017 registos no SGD, entrados via correio postal 9.090 registos no SGD, entrados via email 10.093 registos no SGD entrados através do Balcão do Empreendedor 12.070 requerimentos provenientes do atendimento presencial 1.361 notificações aos municípios para levantamento de documentos 326 editais publicados	Direção Municipal Serviços ao Município
Expedição de documentos	Expedição do correio postal emitido por todos os serviços	33.045 correspondências expedidas	
Desmaterialização de processos	Sustentar e viabilizar a tramitação digital de todos os processos no Município	41.327 requerimentos digitalizados à entrada	
Arquivo geral	Digitalização dos processos arquivados; garantir o acesso aos documentos administrativos através da consulta na Sala de Leitura do GM e à distância, por MSTEams; emissão de certidões, fotocópias autenticadas ou fotocópias simples dos documentos que se encontram no Arquivo Geral; incorporação e gestão de processos no Arquivo Municipal e disponibilização online de descrições e objetos digitais	6.326 fichas técnicas de habitação + 685 licenças de obra digitalizadas 3.815 documentos consultados 3.362 certidões / fotocópias autenticadas 10.664 processos incorporados 195 metros lineares eliminados 7.069 registos na aplicação GISA	

Município do Porto

Programa: 07.003 | Outros
Valor executado: 6.209.701,07 €

Atividade	Descrição	Indicadores	UO / EM
Reabilitação de outros edifícios públicos municipais	Reabilitação das coberturas, fachadas e empenas, vãos envidraçados e redes de infraestruturas	<p>Valor executado: 2.602.993,59 €</p> <p>Valor em curso: 4.553.988,22€ (requalificação do Abrigo dos Pequeninos; reformulação da cobertura e drenagens dos Ateliês da Lada; requalificação de espaço para serviços educativos da Casa do Infante; reabilitação e remodelação dos 3.º e 7.º pisos do Edifício dos Correios; ampliação dos Balneários Gerais das Oficinas Municipais do Carvalhido; Domus Social, EM e remodelação das instalações sanitárias nos Paços do Concelho)</p>	
Manutenção de outros edifícios públicos municipais	Implementação dos Planos de Manutenção Preventiva para os 49 edifícios do Parque Escolar Público Municipal e para os 62 classificados como Outros Edifícios Públicos Municipais	<p>6.667 ações de manutenção</p> <p>Valor de execução: 1.656.345,28 €</p>	

Porto.